

## 第二批国家级一流本科课程申报书

( 线上线下混合式课程 )

课程名称：汽车保险与理赔

专业类代码：0802

课程负责人：张俊溪

联系电话：15339206547

申报学校：西安航空学院

填表日期：2021年5月15日

推荐单位：陕西省教育厅

中华人民共和国教育部制

二〇二一年四月

## 填报说明

1.专业类代码指《普通高等学校本科专业目录（2020）》中的专业类代码（四位数字）。

2.以课程团队名义申报的，课程负责人为课程团队牵头人；以个人名义申报的，课程负责人为该课程主讲教师。团队主要成员一般为近5年内讲授该课程教师。

3.申报课程名称、所有团队主要成员须与教务系统中已完成的学期一致，并须截图上传教务系统中课程开设信息。

4.文中○为单选；□可多选。

5.文本中的中外文名词第一次出现时，要写清全称和缩写，再次出现时可以使用缩写。

6.具有防伪标识的申报书及申报材料由推荐单位打印留存备查，国家级评审以网络提交的电子版为准。

7.涉密课程或不能公开个人信息的涉密人员不得参与申报。

## 一、课程基本信息

课程名称	汽车保险与理赔	是否曾被推荐	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
课程负责人	张俊溪		
负责人所在单位	西安航空学院		
课程编码+选课编码 (教务系统中的编码)	B0710530+ B0710530.02		
课程分类	<input type="radio"/> 通识课 <input type="radio"/> 公共基础课 <input checked="" type="radio"/> 专业课		
	<input type="checkbox"/> 思想政治理论课 <input type="checkbox"/> 创新创业教育课 <input type="checkbox"/> 教师教育课 <input type="checkbox"/> 实验课		
课程性质	<input type="radio"/> 必修 <input checked="" type="radio"/> 选修(专业方向限选)		
开课年级	三年级		
面向专业	车辆工程 汽车服务工程 新能源汽车工程		
学时	总学时: 48 线上学时: 24 课堂学时: 24		
学分	3 学分		
先修(前序)课程名称	汽车构造 汽车电器与电控技术 汽车理论		
后续课程名称	汽车电子商务 汽车金融服务		
主要教材	赵长利,《汽车保险与理赔》,国防工业出版社,2016-09-01 ISBN: 9787118098839(截图见附件14)		
最近两期开课时间	<p>2019年9月1日-2019年10月30日 课程名称: 汽车保险与理赔 教师名称: 张俊溪</p> <p>2020年9月1日-2020年11月20日 课程名称: 汽车保险与理赔 教师名称: 张俊溪 吴玲</p>		
最近两期学生总人数	122		

使用的在线课程	<input type="radio"/> 国家级线上一流课程及名称 <input type="radio"/> 国家级虚拟仿真实验教学一流课程及名称 <input checked="" type="radio"/> 其他课程（填写课程名称、学校、负责人、网址） 课程名称：《带你了解汽车保险与理赔》 学校：西安航空学院 负责人：张俊溪 网址： <a href="http://xaau.fanya.chaoxing.com/portal">http://xaau.fanya.chaoxing.com/portal</a>
	使用方式： <input type="radio"/> MOOC <input checked="" type="radio"/> SPOC
课程链接及查看教学活动的密码等	校内引进 SPOC 课程平台，课程网址： <a href="http://xaau.fanya.chaoxing.com/portal">http://xaau.fanya.chaoxing.com/portal</a> 用户名：15339206547 密码：joyce1228 登录后请点击教学空间---点击“带你了解汽车保险与理赔”

注：2020年春季学期，因受新冠肺炎疫情影响而采用在线方式进行授课的，如符合教改设计理念并取得预期效果，可视为完成一个教学周期；教务系统截图须至少包含课程编码、选课编码、开课时间、授课教师姓名等信息。

## 二、授课教师（教学团队）

课程团队主要成员（序号1为课程负责人，总人数限5人之内）								
序号	姓名	单位	出生年月	职务	职称	手机号码	电子邮箱	教学任务
1	张俊溪	教务处	1983.11	教研科科长	副教授	15339206547	Zhangjunxi@xaau.edu.cn	课堂讲授，线上讨论区答疑，线上布置作业批改作业等。
2	胡昊	车辆工程学院	1988.8	无	理赔顾问	15249211736	597370115@qq.com	线上视频资源建设，线上课程维护，讨论区答疑等。
3	吴玲	车辆工程学院	1990.11	无	副教授	13484612304	576263212@qq.com	课堂讲授，实践环节授课，组织讨论课等。
4	赵炜华	车辆工程学院	1978.11	院长	教授	17791216526	16277317@qq.com	线上视频资源录制，线上课程资源建设与维护。
5	郑颖	车辆工程学院	1984.4	无	副教授	13572047824	279532015@qq.com	线上视频资源录制，线上课程资源建设与维护。

### 课程负责人和团队其他主要成员教学情况（500 字以内）

（教学经历：近 5 年来在承担该门课程教学任务、开展教学研究、获得教学奖励方面的情况）

#### 一、负责人

**近五年教学任务：**承担《汽车电控技术》、《汽车保险与理赔》、《汽车电子商务》等课程的授课任务，指导本科毕业设计人数累计 26 人，年平均课时量 140 课时。

**教改研究：**主持校级教育教学改革研究项目“汽车服务工程专业实践教学体系研究”结题；主持校级 SPOC 课程建设项目《汽车保险与理赔》并结题，获得优秀；作为第二完成人参与省级创新创业 MOOC 课程《车联网技术》并结题；作为主要完成人参与省级新工科研究与实践项目：“服务航空产业的机器人工程专业多元协同育人模式的探索与实践”。

作为主要完成人编写教材《汽车电器与电控技术》（附件 14）

**获得奖励：**SPOC 课程建设项目《汽车保险与理赔》获得校级优秀 SPOC 在线课程；获得校级教学竞赛一等奖；连续三年获得校级教学质量优秀奖。

#### 二、团队成员

**近五年教学任务：**承担《汽车保险与理赔》《汽车构造》《汽车服务信息系统》等课程授课任务，指导本科毕业设计人数累计 72 人，年平均课时量 160 课时。

**教改研究：**赵炜华老师担任汽车服务工程专业带头人，主持参与国家级和省部级项目 18 项、主持校级项目 2 项，主持完成校级 MOOC《新能源汽车技术》课程建设项目；郑颖老师主持完成校级 MOOC《汽车构造》课程建设项目。主编和参编教材三部：《事故车辆鉴定评估与保险理赔》《汽车构造》（附件 14）。

**获得奖励：**2018 年获陕西省第三届高校教师微课教学比赛获三等奖、校级微课竞赛一等奖、青年教师教学质量优秀，2017 年度获西安航空学院教学质量优秀、青年教师教学质量优秀。

### 三、课程目标（300 字以内）

（结合本校办学定位、学生情况、专业人才培养要求，具体描述学习本课程后应该达到的知识、能力水平）

秉承我校地方性行业性应用型办学定位和工程应用型人才培养理念，结合我校学生的基本情况，以培养学生就业为主，侧重工程技术能力培养。《汽车保险与理赔》课程目前开设 3 学分 48 学时，并开设一周集中实践《汽车保险与理赔实习》。

**知识目标：**本课程以全面普及汽车保险知识、掌握与汽车保险相关的承保、理赔、查勘、评估等技能为目标。通过对本课程的学习，使学生能够熟悉风险及汽车保险的基本知识，掌握汽车保险的主要险种及保费计算方法，熟悉汽车保险的承保流程，熟悉对汽车保险事故理赔的基本原则，能完成事故车辆评估与理赔的基本操作。

**能力目标：**通过课程内容学习，使学生学会识别风险及保险欺诈，具备从事汽车保险行业的基本从业能力，具备汽车查勘理赔工作的基本操作能力。

**素质目标：**了解我国汽车保险发展历程，提升民族自豪感。将课程学习与个人生活及职场工作相结合，探索将学校学习与终身学习贯穿起来，达到知识、能力和素质协调发展的育人成效。

## 四、课程建设及应用情况（2000 字以内）

（本课程的建设发展历程，课程与教学改革要解决的重点问题，混合式教学设计，课程内容与资源建设及应用情况，教学方法改革，课程教学内容及组织实施情况。课程成绩评定方式，课程评价及改革成效等情况）

### （一）课程基本概况

《汽车保险与理赔》课程是车辆工程学院本科汽车服务工程/车辆工程专业的一门专业限选课，考核方式为考试。理论教学部分 3 学分，48 学时，并开设一周集中实践《汽车保险与理赔实习》。实践周主要基于虚拟仿真软件，在机房完成汽车保险业务的展业、承保、查勘、理赔核算等基本工作流程的模拟实践。

### （二）课程建设发展历程

课程自 2014 年设置，前期主要以线下授课为主，2017 年依托汽车服务工程校级一流专业，立项为校级 SPOC 课程建设项目。将课程内容进行了重构，知识点碎片化处理，理论讲解部分录制后发布在校内网络课程平台，同步学习资料包括课程 PPT、讲义、习题、课后作业等内容全部放在网络课程平台。2019 年起在超星尔雅课程平台以混合式方式授课，并通过了学校的校级 SPOC 课程建设项目验收，被评为优秀 SPOC 课程。2020 年课程团队共同编写了教材《事故车辆鉴定评估与保险理赔》。2020 年课程在中国大学慕课平台上线。目前课程以混合式授课方式已经完成两学期开课。

### （三）课程教学改革解决的重点问题

#### 1. 学生课堂学习兴趣不浓

目前手机成为学生上课无法专心学习的主要障碍物。鉴于《汽车保险与理赔》的课程性质，理论知识讲授较多，容易造成枯燥乏味，课堂讲授形式比较单一，学生上课玩手机、睡觉现象屡禁不止。

#### 2. 师生之间缺乏深度交流和反馈

学生课堂上不愿意发言和提问，课后缺乏与老师的交流和反馈，老师很难掌握学生的学习情况，学生也缺乏有老师沟通的渠道。

#### 3. 课程思政育人体系不完善

本课程是一门面向应用的专业课程，其中涉及到风险、保险欺诈识别、我国汽车保险行业的发展历程及现状、保险从业基本要求等，可以从中挖掘相关课程思政元素，进一步提升课程育人成效。

### （四）混合式教学设计

1. 合理分配线上线下教学内容。课程自实施混合式授课方法以来，在教务系统中排课的线下课时占总课时的 50%，线上视频资源学习、线上单元测试、线上作业和线上期末测试占总课时的 50%，通过学习通一平三端平台实现。

2. 充分运用信息化教学手段，做好线上线下课堂衔接。按照教学日历的安排，第一节课在线下课中教师为学生讲解课程的教学方法，线上线下资源分布情况、学生学习方法和期末考核等，学生根据老师的安排分别进行线上资源学习、线上章节测试、线上 3-5 次作业提交、线上讨论区发帖不少于 15 次、期末线上测试。

3. 增加互动及情景演练环节，调动学生学习热情。线下老师讲授内容主要基于线上已经学习的基础上进行案例分析、计算分析题讲解以及组织学生分组进行保险案例情景模拟。

### （五）课程内容及资源建设利用情况

按照《汽车保险与理赔》课程教学大纲和教材，采用模块化的形式，对知识点划分，将

课程划分为 8 个单元共计 22 个知识点进行讲解, 视频总时长共计 330 分钟。同步习题、课件、讲义、测试题等资源发布于西安航空学院网络课程平台, 讨论区主要由教师发起讨论主题, 学生讨论和互相答疑, 讨论区发帖数和发帖质量计入期末总成绩。目前已经专业选修课形式开设课程 2 轮次, 选修学生累计 122 人。

**线上讲授内容包括:** 保险基础、风险与保险、汽车保险产品、汽车保险费率、汽车的投保与承保、汽车保险理赔实务、车辆损失和非车辆损失评估、保险欺诈与相关法律常识。

#### (六) 教学方法改革

1. **加入互动情景教学法。**通过线上资源的辅助, 线下课堂富余时间可以进行互动情景教学, 老师分析案例, 学生提前演练并进行保险理赔案例的情景模拟表演, 线下每次安排 1-2 组表演, 由教师和其他同学点评提问。

2. **打破传统课堂教学模式, 变为教师课堂说课, 调动学生发散思维。**学生不再是单纯被动接受知识, 更多的是老师课堂说课, 分析重点, 解剖案例, 学生主动思考和发散思维。通过学习通随机点名、弹幕发言、线上讨论区等渠道允许学生就教材内容随意提问, 师生共同解答疑问。

3. **线下课堂变成学生中心, 教师辅助。**通过学生情景模拟演练调动学生主动思考问题和理论联系实践的能力, 学生主动分析和解决问题的热情提高, 主动研究如何更好地展示案例, 更好地进行情景重现, 课堂气氛更加活跃, 实现了寓教于乐。

#### (七) 课程教学内容及组织实施情况

课程内容共分为 8 个章节, 分为线上线下混合实施。

1. 线上以理论讲解为主, 线上视频学习后需要完成 8 个章节测试题和线上作业 3-5 次, 完成讨论区 5 次以上发帖。最后通过线上期末测试题作为最终的线上学习成效评价。

2. 线下以教师案例分析和学生分组情景模拟案例为主, 课堂上教师首先通过雨课堂推题的方式实时测验学生线上掌握情况, 然后讲授线上无法展示的难点知识及理赔核算的计算题。课堂讲授过程中穿插 1-2 次课堂讨论课, 由教师根据学生掌握情况安排讨论主题, 生生讨论上台表演, 教师点评。课后学生继续按照课堂要求在线上进行复习总结, 查漏补缺。

3. 线下安排期末闭卷考试, 并作为线下学习成效评价。

#### (八) 课程成绩评定方式

课程考核方式为考试, 考核管理分为八大项, 总分 100 分, 比例如下:

序号	考核项	比例
1	平时作业	5%
2	线上签到	3%
3	课程音视频学习	10%
4	章节测验	5%
5	讨论区 (每位同学不低于 5 次发帖):	2%
6	线上集中考试	10%
7	线下 24 课时学习, 课堂讨论发言	5%
8	线下期末测试题	60%

#### (九) 课程评价及改革成效

本课程获得校级 SPOC 建设项目优秀在线课程, 同时 2019 年被立项为校级混合式教学改革课程。2021 年被立项为校级线上线下混合式一流课程 (见附件 14)。目前课程以混合式教学改革模式实施 2 学期, 实施效果良好。学生学习兴趣明显浓厚, 与老师交流的渠道增加,

老师也可以通过讨论区、弹幕等方式获得学生学习成效的反馈信息，并能够不断调整授课内容和授课方法。通过第一学期的实践，逐步调整优化线上线下授课资源的结构和比例，第二学期混合式授课，考核结果中不及格人数相比较第一学期降低 15.8%，八十分以上高分段人数比例提升 20.1%，平均分由 76.5 提升到 87.57 分。通过问卷星针对两学期学生做的问卷调查显示 90.32% 的学生对本课程采用混合式教学非常满意，93.55% 的学生认为本课程关注知识、能力和素质的综合能力培养，96.77% 的学生对本课程通过情景教学、案例表演与讨论，能够引导学生积极思考，提问发言和互相讨论，增加了师生沟通渠道和沟通效率，整体评价非常满意（问卷星调查数据详见附件 14）。

## 五、课程特色与创新（500 字以内）

（概述本课程的特色及教学改革创新点）

本课程通过线上线下混合式授课，将理论讲解安排在线上，实操及计算分析和问题讨论安排在线下，很好地解决了学生课堂听课不认真，缺乏与老师及其他同学交流互动问题。节省了教师课堂反复讲述理论的时间，将主要精力放在课堂讨论和分组完成实操任务方面，提升了课堂质量。创新点有 3 个方面：

一是实现了课堂教学重构。打破传统教学中以教材内容为主线进行教学的课堂模式，将本课程中的理论教学环节以碎片化形式发布于线上，并配套习题和课后作业，在线批改作业并讨论和答疑。

二是激发学生由被动学习变为主动学习。学生在线上自主学习积极性明显提升，线上交流频率增加，学生互相答疑数量增加，两学期累计线上发帖及答疑数量达到 560 余条。

三是实现了师生的实时互动和深度交流。线上学习过程中学生可以随时随地进行在线学习、提问和论坛讨论，教师在线实时答疑，学生互相答疑。线下学习过程中通过分组讨论、任务驱动等课堂教学模式激发学生对重点难点知识的思考，并通过任务驱动模式锻炼学生独立查阅文献解决问题的能力，学生从“怕老师”逐步转变为“喜欢和老师交流”。

## 六、课程建设计划（500 字以内）

（今后五年课程的持续建设计划、需要进一步解决的问题，改革方向和改进措施等）

课程建设下一步的重点是进一步优化线上学习与线下课堂的深度融合、检验学生线上学习成效问题以及继续丰富和完善线上资源。

一是**进一步优化线上线下混合教学模式**。团队老师将开展线上学习内容评价确保学生线上学习内容的质量；同时线下课堂进一步挖掘互动情景教学法优势，活跃课堂氛围，提升课堂效率。

二是**强化学习成效考核**。学生学习成效量化考核可以为学生提供自我评价和互评的依据。下一步将探索更新更全面的学习成效考核机制，将成效考核分级分类量化，也为团队教师开展进一步的教学改革提供数据支持。

三是**继续丰富线上资源，每年更新 20% 左右的课程教学内容**。进一步将线下的部分实操内容拍摄上传至课程平台，供学生随时随地学习。将课堂时间归还给学生，不再做重复地理论讲解，学生可以在课堂上充分发表观点、意见和建议，教师以答疑和点评为主，真正实现“以学生为中心”的教与学。



如图所示：

<input type="checkbox"/>	 第五讲现场查勘-查勘准备.pptx	张俊溪	15MB	2021-05-18	     
<input type="checkbox"/>	 1-张俊溪-汽车保险与理赔说课视频.mp4	张俊溪	146MB	2021-05-19	     
<input type="checkbox"/>	 10-张俊溪-汽车保险与理赔-现场查勘课堂实录.mp4	张俊溪	443MB	2021-05-19	     

### 11. 课程团队成员和课程内容政治审查意见

附件 11-学校党委对课程团队成员和课程内容政治审查意见

### 12. 课程内容学术性评价意见

附件 12-学校教学工作委员会对本课程内容的学术性评价意见

### 13. 学校支持混合式教学、认定混合式教学工作量等有关政策文件（选择性提供）

附件 13-学校支持混合式教学政策文件

### 14. 其他材料，不超过 2 份（选择性提供）

附件 14-1-课程获得的各类校级质量工程立项及相关荣誉和学生问卷调查

附件 14-2-课程使用教材封面及版权页和团队编写教材

附件 2-教学设计样例

《汽车保险与理赔》教学设计样例

课程负责人签名：**张俊溪**

时间：2020.10.13

授课题目	现场查勘		
授课进度	第 7 周，总第 12 节	授课类型	线下讲授及讨论
教学目标	掌握汽车保险理赔现场查勘的分类、准备、查勘等； 了解现场查勘常用方法，查勘工具的具体内容，查勘记录表的填写； 熟悉车辆损失确定的一般处理流程及各部分内容。		
教学任务	掌握汽车保险理赔流程中的现场查勘环节，包括查勘准备、查勘技巧和查勘内容。		
重点及难点	查勘常用方法、查勘流程、查看记录表的填写。		
教学方法设计与分析	案例驱动、混合式教学、学习通翻转、小组讨论、情景模拟		
<b>教学过程设计</b>			
步骤时间	主要内容及任务	教师及学生活动安排	目标
第一步 (3 分钟)	复习 使用学习通翻转课堂工具，以习题的方式对上节课在线上学习的汽车保险理赔的含义、意义、原则和特点进行综合复习。	教师使用学习通发送问题，学生使用手机回答问题，引导学生针对答错较多的题，展开讨论	通过学习通掌握学生对线上知识掌握情况，学生整体抢答正确率作为衡量线上学习成效的依据。
第二步 (2分钟)	1.讲述本节课主要内容中涉及的查勘常用方法举例。 2.结合学生线上学习的查勘基本知识，调动学生积极思考，在学习通教学工具上进行主题延伸知识的弹幕讨论。	教师引导，开启弹幕，学生进行自由讨论，教师点评。	激发学生主动思考能力，针对查勘内容开展课外知识延伸，查阅文献主动了解相关知识和实际案例。

第三步 (20分钟)	1. 教师先对线上学习的内容进行难点和重点解析, 同时过渡到本节课讲解内容。 2. 通过本节内容讲解, 引入查勘现场案例	学生积极查阅资料, 教师讲解完内容后对发言内容进行规范, 学生按照老师的要求, 结合课前准备进行主题发言。	锻炼学生组织能力、协调能力、沟通能力以及语言组织能力, 深入思考课堂内容。
第四步 (20分钟)	1. 学生分组, 4-5人一组, 对视频案例进行讨论, 结合所学内容进行主题讲解。 2. 分组讨论与师生互答	学生分组对案例进行理赔案件的情景模拟演练, 讲述案例中涉及的查勘流程、方法、内容等, 教师点评。	调动学生主动发言, 锻炼学生现场查勘基本技能, 主题发言学生每组不得低于4人。
第五步 (5分钟)	总结	学生和教师总结本节课的重点内容; 教师布置线上任务	学生通过总结, 对本节课的知识点进行回顾。
作业及学习资料	1. 完成教材课后习题 2. 下节课前线上完成5.3查勘内容和5.4查勘技巧部分视频内容和同步资源的学习。 3. 学习平台: 西安航空学院网络课程平台《带你走进汽车保险与理赔》(课程负责人张俊溪)		
总结及反思	1. 需要进一步探索线上学习的成效考核方法, 目前仅通过学习通推题方式存在部分学生借助同桌答案提交的情况, 且主要以客观题为主, 检验效果不全面; 2. 在翻转课堂实施过程中, 有个别学生不能积极参与小组讨论, 依赖于其他同学讨论的结果来完成任务, 在后续的课程中需改进教学方式; 3. 尝试通过课堂发放轻量级测试卷的方式以闭卷方式15分钟完成答题, 将线上学习的内容以主观题加客观题方式集中呈现在试卷中, 学生提交后教师集中批改。优点是能够全面掌握学生线上学习情况, 缺点是需要线下批改试卷, 无法实时将考核情况展示给大家。 4. 小组讨论除了各组组长上台汇报以外, 要求通过抽签方式由组与组之间互相评议, 提问与答辩, 并要求每位同学回答自己负责的部分内容, 以期使全部同学都能够参与到讨论与答疑过程中, 做到生生互答。		

### 一、课堂翻转环节（使用学习通翻转教学工具）

复习时间 3 分钟，通过学习通的使用，掌握学生线上汽车保险理赔实务概述部分的学习情况。

题目如下：

- 1.出险涉及到的受损车辆在车辆定损时应会同 B 和 D 车损方一起核定。在整个过程中要体现以\_\_\_\_为主的原则。
- A 投保人
  - B 被保险人
  - C 第三者
  - D 保险公司

答案： B

- 2.赵某投保了保险金额为 18 万元的机动车辆损失险，在保险期间内一次碰撞事故时负 20%的责任，造成保险车辆全部损失，保险车辆出险时的实际价值为 12 万元，按照事故责任免赔率规定，如果残值是 2 万元，则保险人应该赔偿\_\_\_\_\_。

- A 1.9 万元
- B 2 万元
- C 1.8 万元
- D 1.6 万元

答案： A

- 3.保险单的主要内容一般包括：\_\_\_\_\_。

- A 保险单格式
- B 保险责任
- C 除外责任
- D 附加条件

答案： ABCD

- 4.核保实务包括\_\_\_\_\_。

- A 审核保险单
- B 查验车辆
- C 核定保险费率
- D 计算保险费
- E 核保

答案：ABCDE

5.汽车损失险的保险金额，由投保人和保险人选择以下三种方式确定：

A 投保人与保险人协商确定

B 损失时的实际价值确定

C 投保时的实际价值确定

D 新车购置价确定

答案：ACD

## 二、教师课堂讲授

### 1. 课堂导入

上节内容回顾：

同学们好！今天我们要学习的内容是汽车保险理赔实务部分的现场查勘环节。前面我们通过线上课程学习了汽车保险的基本产品：交强险、商业险。并详细划分了商业险的险种和费率。通过案例分析也了解了根据客户的车辆使用类型、出行习惯、用途等应该如何为客户打造合适的汽车保险方案。拿家用小轿车为例，如果常用语上下班，近途出游等，一般我们会建议客户购买交强险和商业险中的车损险及三者险，其他附加险由客户根据自己车辆停放的位置、附近的环境等确定购买哪些附加险。例如在路边停放的或者小区露天停放的建议购买划痕险、玻璃单独破碎险等附加险，因为各家公司的险种类别较多，这里不再赘述，请各位同学认真总结在线课程中讲授的内容和案例，也结合自己身边的真实案例，去试试为亲戚朋友设计合理的保险方案。

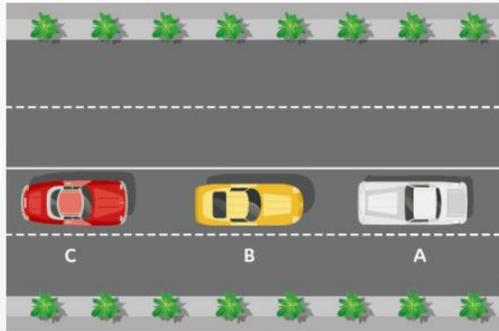
今天我们来学习查勘的准备、查勘内容以及查勘的技巧。

现在请大家用学习通扫码进入课堂，老师会随机抽取点名，各位同学将手机页面放置在学习通，不需要再变更手机页面，课堂进行过程中不允许退出学习通。

### 2. 课堂讲授



## 车出险了，怎么办？



追尾

刮墙



### 5.2.1 受理案件



#### 1. 出险报案和接受报案：

当事人应24小时内向公安交警部门报案，48小时内告知保险公司。

**报案方式：**通过手机APP、电话、传真、业务员、柜面等

#### 2. 记录报案：

- 报案人、被保人、驾驶员的姓名及联系方式
- 时间、地点、事故形态、简单经过
- 车辆信息
- 保单信息



人保：95518  
太保：95500  
平安：95511  
中华：95585  
大地：95590

## 5.2.1 受理案件

**3.查核保单信息：**  
投保险别、保险期限、保险金额



### 4.安排查勘

属于保险责任范围内的事故，通知查勘人员进行现场查勘。异地出险时，一般是代查勘。

**5.立案：**正式确定案件，统一编号。

## 5.2.2 现场查勘的定义和工作职责

- **现场查勘：**是指运用科学的方法和现代技术手段，对事故现场进行实地查勘和检验，通过分析存留的物证和询问人证等渠道获得事故产生的原因，并采用拍照、录像、绘图等方式将事故结果完整而准确记录下来工作过程。
- **代查勘：**异地出险时，委托当地的保险公司或中介公司代理查勘。
- **工作职责（意义：服务客户，控制风险）**
  - 查明事故原因，获取第一手资料
  - 确定保险责任范围
  - 查明事故经过，避免扩大赔付范围
  - 告知客户理赔事项
  - 提供救援等服务
- **要求**
  - 及时迅速
  - 细致完备
  - 客观全面
  - 遵守法定程序

### 5.2.3 事故现场分类



### 5.2.3 事故现场分类



#### ☆原始现场

完整地保留着事故发生后的变化状态，可较好地为事故原因的分析与责任鉴定提供依据，是最理想的现场。

#### ☆变动现场

指由于自然或人为原因，致使出险现场的原始状态发生改变的事故现场



#### ☆恢复现场

指基于事故分析或复查案件的需要，为再现出险现场的面貌，根据现场调查记录资料重新布置恢复的现场。

### 5.2.3 事故现场分类

#### ❖ 变动现场的原始状态发生改变的原因分析

##### ☆ 正常原因

###### 抢救伤者

保护不善：被过往车辆、行人破坏

自然因素：风吹、雨淋、日晒、下雪

疏通交通：主要干道、繁华地段

执行任务：消防、救护、警备、工程救险车、

首长、外宾、使节乘坐车

其他正常原因：当事人没有发觉

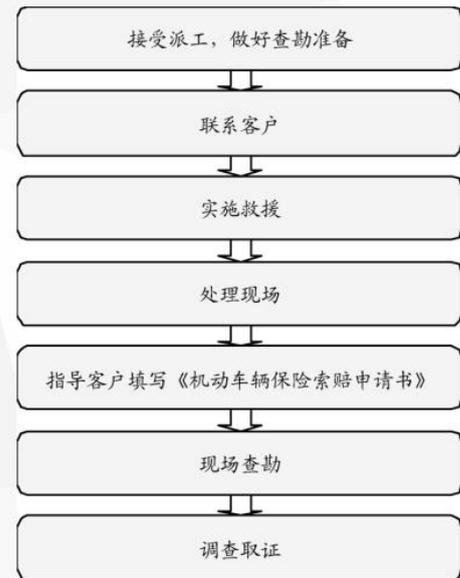
☆ **伪造原因**：指当事人为逃避责任、毁灭证据或嫁祸于人，有意或唆使他人改变现场遗留物原始状态，或故意布置的现场。

☆ **逃逸原因**：指当事人为逃避责任而驾车逃逸，导致事故现场变动



### 5.2.4 现场查勘的基本服务流程

现场查勘是按照一定的工作流程进行。其基本工作流程包括接受派工和做好查勘准备、联系客户、实施救援、处理现场、指导客户填写《机动车辆保险索赔申请书》、现场查勘、调查取证。



## 5.2.5 现场查勘的准备



1、**准备单证**。查勘人员平时应准备好理赔所需单证，主要包括：《机动车辆保险**出险通知书**》、《**索赔须知**》、《机动车辆保险**现场查勘报告**》、《**问讯笔录**》、《机动车辆保险**事故损失清单**》、《机动车辆保险**定损协议书**》、《**撤消案件审批书**》、《**撤消案件通知书**》、《机动车辆保险**人身伤亡调查报告**》、《**定损回访表**》等。



2、**准备工具**。主要包括：查勘车、**手持终端**（手机、**相机**、平板电脑）、**卷尺**、手电、印泥、拓印纸、铅笔、签字笔、**急救包**、**警示牌**、**雨伞**等。



## 5.2.5 现场查勘的准备



3、**查看保单抄件**。接到查勘任务后应立即查看保单抄件，了解被保险标的基本情况，**投保险别**、**保单批改**等情况。

4、**查阅报案信息**。了解**案件基本情况**，初步确定查勘方案及重点。

5、**迅速与客户取得联系**。**安抚客户情绪**，初步了解报案人的身份、现场情况、事故过程及目前状况。

6、**联系有关单位前往现场施救**。根据客户反映的情况和客户的要求，及时联系施救合作单位前往现场进行吊车拖车服务。

7、**了解前往现场的查勘路线**。根据路途的远近，确定前往现场的路线和方式，**告知客户**前往现场查勘的**具本时间**安排。



## 5.2.6 车险理赔典型案例分析

### 案例1：轻微事故--停放受损

- **险情**：某天早上，于先生在准备开自己停放在楼下的日产骊威去上班时，发现爱车左前门变形，没找见肇事者。
- **保险报案**：于先生拨打了保险公司报险电话，工作人员询问核对了车辆的承保信息，记录了于先生的联系方式、出险地点，并简单询问事故经过，告知于先生在现场等待，将有查勘员与其联系。
- **接受报案**：查勘员接坐席电话，并查阅保单信息后，得知于先生投保了交强险、商业险中的车损险。查勘员做好查勘准备（带上工具、表格等），随即跟于先生取得联系，再次简单核实情况后，告知会尽快到达事故现场。



## 5.2.6 车险理赔典型案例分析

- **现场查勘**：5min后查勘员到达事故现场进行查勘，拍摄现场照片（方位照相、概貌照相、中心照相、细目照相，车架号、车牌号、证件），询问并记录了相关情况。
- **定损**：查勘员询问于先生是到4S店还是到修理厂修车时，于先生选择到修理厂。由于车损情况一目了然，在查勘员自己的权限范围，所以查勘员当场定损，按照当地市场行情确定：左前门整形喷漆300元。查勘员出具《机动车辆保险索赔申请书》或《车辆查勘定损单》（各保险公司有所不同），填写被保险车辆的相关信息。事故**当事人**填写事故经过，并**签字确认**。
- **告知客户索赔事项**：查勘员告知于先生：这起事故应按**停放被撞**处理，有**30%免赔**。
- **理赔支付**：简单小额案件，保险公司走快捷程序，当场理赔支付。
- **案件回访**：客户满意度考核



## 5.2.6 车险理赔典型案例分析

### 案例2：一般事故--停放被划伤

- **事故介绍**：某天中午，韩女士发现停在楼下的凯美瑞轿车从左前门一直到左后门有划痕，可能是被熊孩子划伤了。
- **保险报案**：韩女士拨打了保险公司的报险电话，工作人员询问了韩女士车牌号码，核实车辆的承保信息，询问记录了韩女士的联系方式、出险地点，并简单询问了事故经过，告知韩女士在现场等待，将有查勘员与其联系。
- **接受报案**：查勘员接到坐席的电话，并询问了相关信息，得知韩女士承保了交强险、车损险、划痕险等。查勘员做好查勘准备（带上工具、表格等），及时跟韩女士取得联系，并告知会尽快到达现场。



## 5.2.6 车险理赔典型案例分析

- **现场查勘**：8min后查勘员到达事故现场进行查勘，拍摄现场照片（方位照相、概貌照相、中心照相、细目照相，车架号、车牌号、证件），询问并记录了相关情况。
- **定损**：为防止假划痕和二次报案，查勘员用粗砂纸对划痕部位进行了打磨。查勘员询问韩女士是到4S店还是到修理厂修车，韩女士选择到自己品牌车的4S店维修。因为是划痕事故，所以查勘员当场定损，按照当地市场行情确定：左前门喷漆280元、左后门喷漆280元。查勘员出具《机动车辆保险索赔申请书》，填写被保险车辆的相关信息。事故**当事人**填写事故经过，并**签字确认**。



## 5.2.6 车险理赔典型案例分析

- **告知客户索赔事项**：查勘员告知韩女士：您的爱车投保了划痕险（保额为2000元），一年最高赔付限额2000元，前段时间，您的爱车两次有划痕，我公司已经赔付了1500元了，这一次的修理费超过了500元，超过部分需要您自己来承担。
- **理赔支付**：简单小额案件，保险公司走快捷程序，当场理赔支付。
- **案件回访**：客户满意度考核



### 3. 小组上台演讲（小组讨论、教师点评、组间互评）

教师选定课堂案例1和2进行深入剖析，并使用虚拟仿真软件模拟查勘整个流程，如下图1，2（实际内容为视频格式）。按照前期课程安排，本节课在学生中选取两组进行现场查勘模拟演练并讲解具体查勘流程，每组4人左右，分别扮演被保险人、保险人、查勘员、售后服务回访人员等。学生可以自由组合，按照分组序号上台汇报，每组情景模拟表演10分钟。教学实施活动如图所示。

表演完毕由老师点评每组实战演练情况，对表演中涉及的保险从业人员职业素养、业务流程、保险合同、保险产品、保险欺诈等方面一一分析，指明每组演练情况的优缺点，再由其他同学进行点评和提问，生生互答。



图1教师使用虚拟仿真软件演示查勘全流程（视频截图）

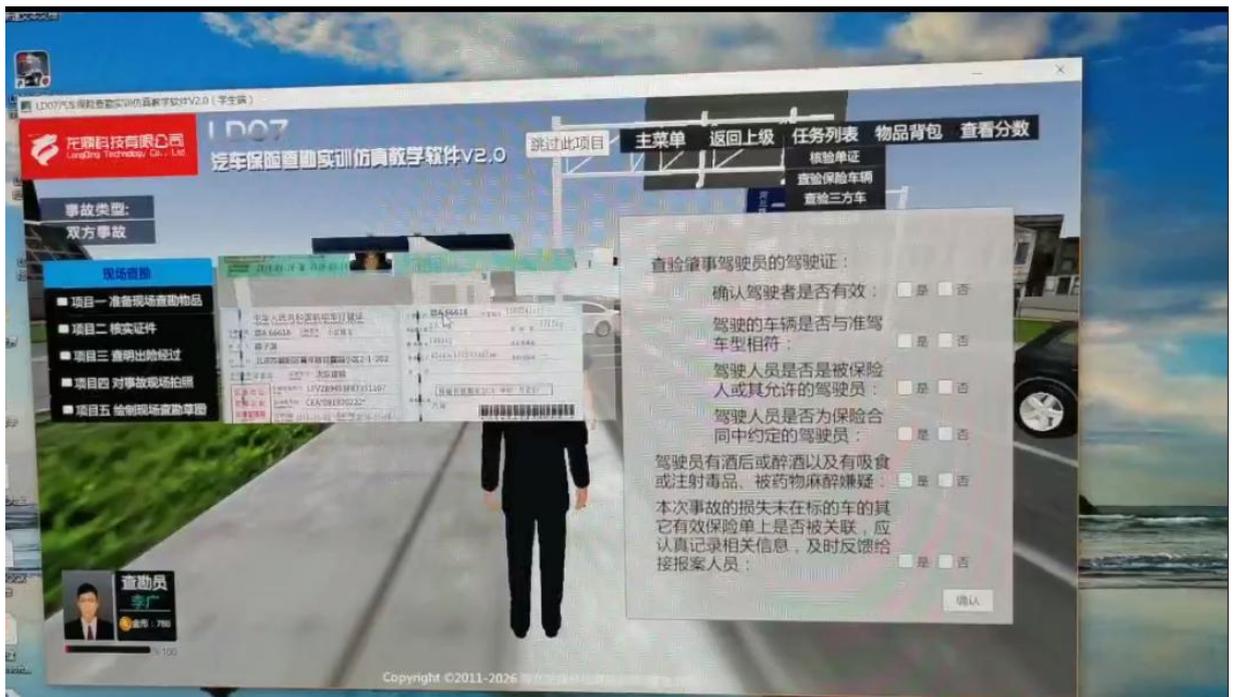


图2 教师使用虚拟仿真软件演示查勘全流程（视频截图）



图 3 学生上台模拟演练



图 4 学生互相提问、答疑和讨论



图5 学生课堂情景模拟演练

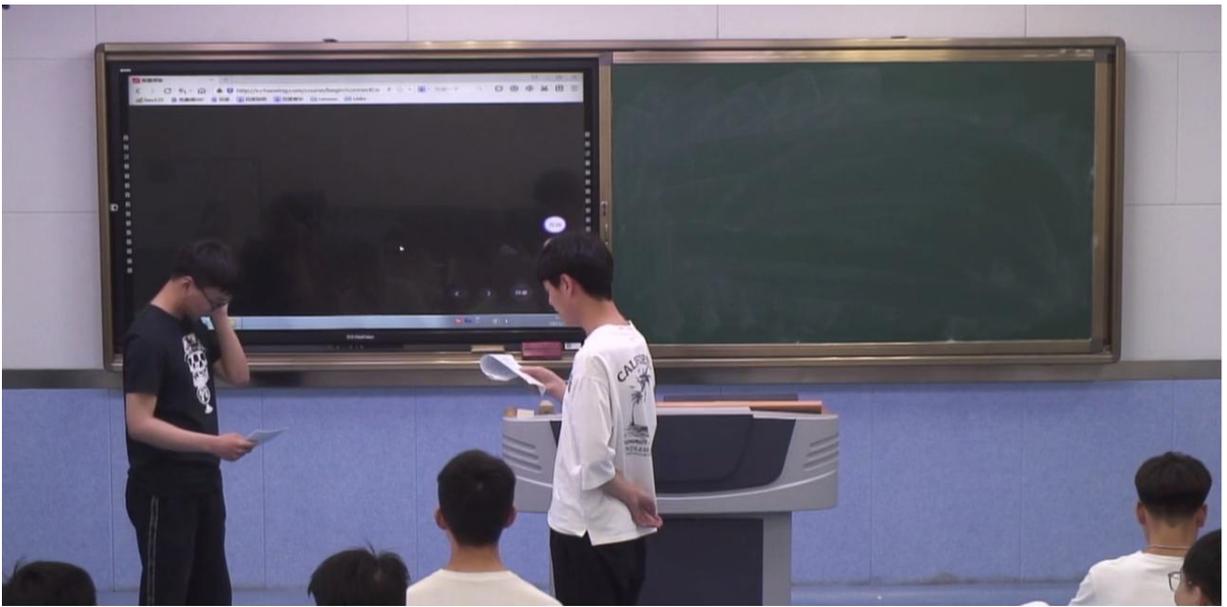


图6 学生课堂情景模拟演练

#### 4. 课堂小结

学生和教师总结本节课的重点内容；教师布置课后复习内容和针对下节课的线上学习任务。学生按照老师的要求对下节课将要讲解的理赔定损内容进行预习，并对其中的案例进行模拟演练，下节课上课由老师先进行内容讲授，接着针对课堂内容后面的具体案例，选取两组同学进行情景模拟。

国家级一流本科课程申报课程教学日历 (2020)

申报学校 (盖章):



课程名称: 汽车保险与理赔

课程负责人: 张俊溪

申报类型: 线上线下混合式一流课程

序号	日期	周次	讲次	学时 (分钟)	教学内容 (要点)	授课地点	学生人数	教学形式
1	2020.9.8	1	1	2 (120分钟)	汽车保险概述、汽车保险基本知识, 讲述线上线下混合式教学模式, 使学生了解本学期的基本学习模式。	教室D0421	39	线下课堂理论讲授
2	2020.9.8-2020.9.15	1	2	2 (120分钟)	风险与保险概念、种类、特点及相互关系, 汽车保险发展史	教室D0421	39	线上
3	2020.9.10	2	3	2 (120分钟)	交通事故责任强制保险、保险责任、责任免除等知识, 商业保险示范总则, 商业险主险与附加险的关系。	教室D0421	39	线下讲授、讨论、答疑
4	2020.9.10-2020.9.18	2	4	2 (120分钟)	汽车保险基本产品, 交强险和商业险及其他险种相关知识。	教室D0421	39	线上
5	2020.9.15	3	5	2 (120分钟)	汽车保险承保流程、内容, 汽车保险合同的形式和内容	教室D0421	39	线下讲授、分组讨论情景演练
6	2020.9.17	3	6	2 (120分钟)	交通事故发生的原因, 保险公司的标准, 汽车保险产品内容, 保险原则	教室D0421	39	线下讲授
7	2020.9.22	4	7	2 (120分钟)	核保概念和核保业务的基本流程	教室D0421	39	线下讲授、答疑

8	2020.9.22- 2020.9.28	4	8	2(120分钟)	机动车保险费率影响因素及计算方法	教室D0421	39	线上
9	2020.9.24	5	9	2(120分钟)	投保单内容及填写要求,交强险投保单和商业险投保单的基本内容,签发保险单的流程,续保和无赔款优待的含义	教室D0421	39	线下讲授、 分组实战演练
10	2020.9.27	5	10	2(120分钟)	汽车保险理赔的含义,汽车保险理赔的原则,我国汽车保险理赔工作模式	教室D0421	39	线下讲授、 答疑
11	2020.10.10	6	11	2(120分钟)	报案和接报案工作流程,调度派工的工作流程	教室D0421	39	线下讲授、 讨答疑
12	2020.10.13	6	12	2(120分钟)	现场查勘概念,交通事故现场分类,现场查勘方法和准则,查勘流程,立案准备、状态调整和注销	教室D0421	39	线下讲授、 分组实战演练
13	2020.10.13 - 2020.10.20	7	13	2(120分钟)	现场查勘准备事项、查勘内容及查勘技巧	教室D0421	39	线上
14	2020.10.15	7	14	2(120分钟)	车辆定损原则,定损流程,核损岗位的主要职责,核损的主要工作内容	教室D0421	39	线下讲授、 分组实战演练
15	2020.10.15 - 2020.10.22	8	15	2(120分钟)	碰撞定损、火烧定损、水淹定损和盗抢定损以及非车损评估中的人伤评估和财产评估	教室D0421	39	线上
16	2020.10.20	8	16	2(120分钟)	赔款理算的概念,交强险赔款理算的方法,汽车商业保险赔款理算方法	教室D0421	39	线下讲授、 讨论

17	2020.10.22	9	17	2 (120分钟)	核赔的操作流程,核赔的内容及要点,结案相关知识	教室D0421	39	线下讲授、分组实战演练
18	2020.10.22 - 2020.10.29	9	18	2 (120分钟)	汽车保险欺诈的识别预防,车险相关法律法规	教室D0421	39	线上
19	2020.10.27	10	19	2 (120分钟)	汽车保险方案设计实验	教室D0421	39	分组完成任务,教师提问并答疑
20	2020.10.29	10	20	2 (120分钟)	汽车保险理赔案例分析与计算实验	教室D0421	39	分组完成任务,教师提问并答疑
21	2020.11.3	11	21	2 (120分钟)	车辆事故非车损评估案例分析与计算实验	教室D0421	39	分组完成任务,教师提问并答疑
22	2020.11.5	11	22	2 (120分钟)	车辆事故车辆损失评估案例分析与计算实验	教室D0421	39	分组完成任务,教师提问并答疑

说明:

1. 请按照最近已完成的一学期实际课程开设情况填写。
2. 推荐类别为“线下一流课程”、“线上线下混合式一流课程”、“社会实践一流课程”中的一种。
3. 日期须写清年月日,授课地点须填写具体地点(教室),如果是非集中的在线学习,填写“在线”即可。
4. 教学形式请填写:线上、课堂、理论、实践等。
5. 不得变动表格行、列的位置和布局,表格内容按照时间顺序依次填写,序号应连续且不重复。

材料目录:

- 1.线下期末测试卷 A 卷
- 2.A 卷参考答案及评分标准
- 3.线下期末测试卷 B 卷
4. B 卷参考答案及评分标准
- 5.课堂推题测试题及答案
- 6.线上期末测试题（线上导出）
- 7.线上期末测试题及答案

# 西安航空学院课程考试试卷



2020~2021 学年第 1 学期期末考试

汽车保险与理赔试卷 A

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	总分	总分人
得分										
阅卷人										

适用班级：汽车服务 2108

得分	
----	--

**一、填空题（每空 1 分，共 20 空，共 20 分）**

1. 日常生活中，风险无处不在，其是由\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三者构成的统一体。
2. 汽车保险产品分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两大类。
3. 汽车承保主要包括\_\_\_\_\_、投保、\_\_\_\_\_、签发单证、\_\_\_\_\_与续保等程序。
4. 交强险标志分为内置型和便携型，若车辆具有前挡风玻璃，则投保车辆应使用\_\_\_\_\_；若车辆不具有前挡风玻璃，则投保车辆应使用\_\_\_\_\_。
5. 当被保险人出险时，可采取多种方式报案，如上门报案、\_\_\_\_\_、网络报案及\_\_\_\_\_。
6. 现场查勘的主要内容包括\_\_\_\_\_、出险地点、\_\_\_\_\_、驾驶员情况、\_\_\_\_\_以及\_\_\_\_\_。
7. 事故损失项目包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

得分	
----	--

**二、判断题（每题 1 分，共 10 题，共 10 分）**

1. 交强险的保障对象是被保险机动车致害的交通事故受害人，包括本车人员和被保险人。（    ）

2. 玻璃单独破碎险的保险责任是指保险期间内，被保险机动车挡风玻璃或车窗玻璃单独破碎，保险人按实际损失金额赔偿。（    ）
3. 车辆停放时轮胎被盗，该车投保了盗抢险，被盗的轮胎可以赔付。（    ）
4. 车辆投保第三者责任险，发生意外事故，造成三者人员死亡，三者家属向保险公司提出索要精神损害抚慰金，保险公司不能赔付。（    ）
5. 车辆加装氙气大灯，某日车辆因为大灯线路过载起火燃烧，该车已投保自燃损失险，该事故造成的损失保险公司可以赔付。（    ）
6. 车辆的自然磨损、朽蚀属于车辆损失险的保险责任，保险公司可以赔偿。（    ）
7. 交强险和商业第三者责任险的赔付对象都是第三者，出险时是同时赔付的，没有先后之分。（    ）
8. 车辆发生事故造成了 4S 店售车前单独加装的前保险杠护杠损坏，对于前保险杠护杠损坏车辆损失险不能赔付。（    ）
9. 商业第三者和交强险的赔偿对象是一样的，都是第三者。（    ）
10. 机动车辆大灯玻璃单独损坏，属于玻璃单独破碎险的保险责任，保险公司应赔偿。（    ）

得分	
----	--

**三、名词解释（每题 4 分，共 5 题，共 20 分）**

1. 机动车第三者责任险（本题 4 分）
2. 机动车损失险（本题 4 分）
3. 核保（本题 4 分）
4. 现场查勘（本题 4 分）
5. 核赔（本题 4 分）

得分	
----	--

#### 四、简答题（3 小题，每题 10 分，共 30 分）

1. 汽车保险的原则有哪些？（本题 10 分）
2. 简述核保的工作流程。（本题 10 分）
3. 车险理赔工作需要理赔人员具备哪些素质？（本题 10 分）

得分	
----	--

#### 五、计算题（1 小题，共 20 分）

1. A、B 两辆机动车发生交通事故，A 车负主要责任，B 车负次要责任。A、B 两车车损分别为 1800 元和 5000 元，B 车车上人员医疗费用为 7000 元，死亡伤残费用为 60000 元。请计算 A、B 两车交强险的赔款，需列明详细计算过程。（本题 20 分）

# 2020~2021 学年第 1 学期期末考试

## 汽车保险与理赔 试卷 (A) 答案及评分标准

适用班级：汽车服务 2108

### 一、填空题（每空 1 分，共 20 空，共 20 分，每题答案不区分先后顺序）

- 1、风险因素，风险事故，损失
- 2、机动车交通事故责任强制险（交强险），机动车商业保险
- 3、展业，核保，批改
- 4、内置型，便携型
- 5、电话（传真）报案，业务员转达报案
- 6、查明出险时间，出险车辆情况，事故原因，损失情况
- 7、车辆损失，人员伤亡损失，其他财产损失，施救费用

### 二、判断题（每题 1 分，共 10 题，共 10 分，答错或未答不给分）

1-5: × √ × √ ×      6-10: × × √ √ ×

### 三、名词解释（每题 4 分，共 5 题，共 20 分，按步骤得分）

#### 1、答：

机动车第三者责任险简称第三者责任险，是指被保险人或其允许的合法驾驶人使用被保险车辆过程中发生意外事故，致使第三者遭受人身伤亡或财产直接损毁（2 分），依法应当由被保险人支付的赔偿金额，由保险人依照保险合同的规定给予赔偿的一种保险（2 分）。

#### 2、答：

机动车损失险又称车辆损失险，简称车损险，是指保险人对于被保险人承保的机动车在保险责任范围内的事故所致的毁损（2 分）、灭失予以赔偿的一种保险（2 分）。

#### 3、答：

核保是指保险人对投保申请进行审核，决定是否接受承保这一风险（2 分），并在接受承保风险的情况下，确定保险费率的过程（2 分）。

#### 4、答：

现场查勘是指保险公司查勘员运用科学方法和现代技术手段，对事故现场进行查验（2 分），并将所得结果完整而准确地记录下来（2 分）。

#### 5、答：

核赔是指保险公司核赔人员在授权范围内（2 分），按照保险条款及保险公司内部相关规定对赔案进行审核的行为（2 分）。

### 四、简答题（3 小题，每题 10 分，共 30 分，按步骤得分）

#### 1、答：

保险与防灾减损相结合的原则（2 分）、保险利益原则（2 分）、最大诚信原则（2 分）、近因原则（2 分）、损失补偿原则（2 分）

#### 2、答：

审核投保单（2 分）与查验车辆（2 分）、核定保险费（2 分）、专业核保人员核保（2 分）、做出承保决策（2 分）。

#### 3、答：

为了顺利开展车险理赔工作，理赔人员要有较高的个人修养和业务素质（1 分）。首先，理赔人员应掌握汽车保险专业知识，如汽车保险的原则、合同条款内容、理赔流程及有关业务规定等，以免理赔时出现误差（3 分）。其次，理赔人员必须懂得有关汽车的构造、维修、故障诊断等其他相关的专业知识（3 分）。最后，理赔人员应具备良好的职业道德，要有高度的责任感和廉洁奉公的工作作风（3 分）。

### 五、计算题（1 小题，共 20 分，按步骤得分）

#### 1、答：

(1) A 车交强险赔偿计算

A 车交强险赔偿金额 = B 车车上人员死亡伤残费用核定承担金额 + B 车车上人员医疗费用核定承担金额 + B 车财产损失核定承担金额

B 车车上人员死亡伤残费用核定承担金额为 60000 元 < 交强险有责任的死亡伤残费用赔偿限额 110000 元，所以 A 车应赔付 60000 元。（4 分）

B 车车上人员医疗费用核定承担金额为 7000 元 < 交强险有责任的医疗费用赔偿限额 10000 元，所以 A 车应赔付 7000 元。（4 分）

B 车财产损失核定承担金额，B 车财产损失 5000 元 > 交强险有责任的财产赔偿限额 2000 元，所以 A 车应赔付 2000 元。（4 分）

A 车交强险赔偿金额 = 60000 + 7000 + 2000 = 69000（元）。（4 分）

(2) B 车交强险赔偿计算

B 车交强险赔偿金额 = A 车损失核定承担金额 1800 元 < 财产损失赔偿限额 2000 元，按限额赔偿，赔偿金额为 1800 元。（4 分）

# 西安航空学院课程考试试卷

2020~2021 学年第 1 学期期末考试

汽车保险与理赔试卷 B



题号	一	二	三	四	五	六	七	八	总分	总分人
得分										
阅卷人										

适用班级：汽车服务 2108

得分

**一、填空题**（每空 1 分，共 20 空，共 20 分）

1. 根据风险性质的不同，风险可分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
2. 根据保险标的的不同，保险可分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
3. 《示范条款》将机动车商业保险分为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
4. 汽车投保一般有保险公司投保、\_\_\_\_\_、4S 店投保、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等途径可供选择。
5. 查勘的事故现场主要分为 3 类，即\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
6. 现场查勘的主要内容包括\_\_\_\_\_、出险地点、\_\_\_\_\_、驾驶员情况、\_\_\_\_\_以及\_\_\_\_\_。
7. 事故车辆的维修费用主要由三部分组成，即\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和其他费用。

得分

**二、判断题**（每题 1 分，共 10 题，共 10 分）

1. 交强险实质上是一种以第三者为保障对象的强制性责任保险。 ( )
2. 出险后，被保险人应该在规定的时间内（一般为 72 h）通知保险人。 ( )

3. 玻璃单独破碎险的保险责任是指保险期间内，被保险机动车挡风玻璃或车窗玻璃单独破碎，保险人按实际损失金额赔偿。 ( )
4. 车上人员责任险中的“车上人员”指发生意外事故的瞬间，在被保险机动车车体内或车体上的人员，不包括正在上下车的人员。 ( )
5. 商业第三者险只负责赔偿超过交强险各分项赔偿限额部分。 ( )
6. 车辆停放时轮胎被盗，该车投保了盗抢险，被盗的轮胎可以赔付。 ( )
7. 车辆加装氙气大灯，某日车辆因为大灯线路过载起火燃烧，该车已投保自燃损失险，该事故造成的损失保险公司可以赔付。 ( )
8. 车辆的自然磨损、朽蚀属于车辆损失险的保险责任，保险公司可以赔偿。 ( )
9. 车辆发生事故造成了 4S 店售车前单独加装的前保险杠护杠损坏，对于前保险杠护杠损坏车辆损失险不能赔付。 ( )
10. 机动车辆大灯玻璃单独损坏，属于玻璃单独破碎险的保险责任，保险公司应赔偿。( )

得分

**三、名词解释**（每题 4 分，共 5 题，共 20 分）

1. 近因原则（本题 4 分）
2. 机动车交通事故责任强制保险（本题 4 分）
3. 机动车全车盗抢险（本题 4 分）
4. 汽车保险理赔（本题 4 分）
5. 定损（本题 4 分）

得分	
----	--

#### 四、简答题（3 小题，每题 10 分，共 30 分）

1.汽车保险理赔的原则有哪些？（本题 10 分）

2.简述核损的工作流程。（本题 10 分）

3.汽车投保的前提有哪些？（本题 10 分）

得分	
----	--

#### 五、计算题（1 小题，共 20 分）

1.甲、乙两车发生交通事故，甲车在事故中负主要责任，乙车负次要责任。甲、乙两车车损分别为 3000 元和 6000 元，乙车上人员医疗费用为 9000 元，死亡伤残费用为 110000 元。该交通事故造成路产损失 2000 元，请计算甲乙两车交强险赔款，需列明详细计算过程。（本题 20 分）

# 2020~2021 学年第 1 学期期末考试

## 汽车保险与理赔 试卷 (B) 答案及评分标准

适用班级：汽车服务 2108

### 一、填空题 (每空 1 分, 共 20 空, 共 20 分, 每题答案不区分先后顺序)

- 1、纯粹风险, 投机风险
- 2、财产保险, 人身保险, 责任保险, 信用保证保险
- 3、主险, 附加险
- 4、代理机构投保, 电话投保, 网络投保
- 5、原始现场, 变动现场, 恢复现场
- 6、查明出险时间, 出险车辆情况, 事故原因, 损失情况
- 7、修理工时费, 材料费

### 二、判断题 (每题 1 分, 共 10 题, 共 10 分, 答错或未答不给分)

1-5:  $\checkmark \times \checkmark \times \checkmark$       6-10:  $\times \times \times \checkmark \times$

### 三、名词解释 (每题 4 分, 共 5 题, 共 20 分, 按步骤得分)

#### 1、答:

近因原则是指在风险与保险标的的损失关系中, 如果近因属于被保风险, 保险人应付赔偿责任 (2 分); 如果近因属于除外风险或未保风险, 则保险人不负赔偿责任 (2 分)。

#### 2、答:

交强险, 全称为机动车交通事故责任强制保险, 是指由保险公司对被保险机动车发生道路交通事故造成本车人员、被保险人以外的人身伤亡、财产损失 (2 分), 在责任限额内予以赔偿的强制性责任保险 (2 分)。

#### 3、答:

机动车全车盗抢险是指负责赔偿车辆因被盗窃、被抢劫造成车辆全部损失 (2 分), 以及被盗窃、被抢劫期间由于车辆损坏或车上零部件、附属设备丢失所造成的损失 (2 分)。

#### 4、答:

汽车保险理赔简称车险理赔, 是指保险车辆发生保险责任范围内的损失后 (2 分), 保险人依据保险合同的约定解决保险赔偿问题的过程 (2 分)。

#### 5、答:

定损是指根据现场查勘记录 (2 分), 保险公司定损员与被保险人、第三方 (如交警、修理厂等) 协商确定保险事故损失的过程 (2 分)。

### 四、简答题 (3 小题, 每题 10 分, 共 30 分, 按步骤得分)

#### 1、答:

坚持实事求是的原则 (3 分)、坚持守信用、重合同、依法办事的原则 (3 分, 每一点 1 分)、坚持“八字”理赔的原则 (主动、迅速、准确、合理) (4 分, 每一点 1 分)。

#### 2、答:

接收核损案件 (3 分)、复核案件是否属于保险责任 (3 分)、复核事故损失项目 (3 分)、出具核损意见 (1 分)。

#### 3、答:

具备公安交通管理部门核发的车辆号牌 (2 分)、具备公安交通管理部门核发的机动车行驶证 (2 分)、具备车辆检验合格证 (2 分)。新车需有出厂前的检验合格证 (2 分), 旧车行驶证上需有年检合格章, 才能办理投保业务 (2 分)。

### 五、计算题 (1 小题, 共 20 分, 按步骤得分)

#### 1、答:

(1) 甲车交强险赔款的计算

乙车车上人员死亡伤残费用 110000 元=110000 元 (死亡伤残限额), 所以赔 110000 元。(2 分)

乙车车上人员受伤医疗费用 9000 元<10000 元 (医疗费用限额), 所以赔 9000 元。(2 分)

乙车车损损失 6000+路产的损失 2000/2=7000 元>2000 元 (财产损失赔偿限额), 所以赔 2000 元。(2 分)

乙车获得财产损失赔偿=2000×6000/(6000+2000/2)=1714.29 元 (3 分)

路产获得财产损失赔偿=2000×1000/(6000+2000/2)=285.71 元 (3 分)

(2) 乙车交强险赔款的计算

甲车车损损失 3000+路产的损失 2000/2=4000 元>2000 元 (财产损失赔偿限额), 所以赔 2000 元。(2 分)

甲车获得财产损失赔偿=2000×3000/(3000+2000/2)=1500 元 (3 分)

路产获得财产损失赔偿=2000×1000/(3000+2000/2)=500 元 (3 分)

雨课堂教学工具课堂测试题

单选题 1分 设置

汽车保险的基本职能是：

- A 补偿损失
- B 财政性分配
- C 金融性融资
- D 风险管理性防灾防损

提交

单选题 1分 设置

保险研究的风险是可测定的：

- A 不确定性
- B 确定性

提交

多选题 1分 设置

风险的三要素是：

- A 风险因素
- B 风险事件
- C 损失
- D 保险金额

提交

多选题 1分

设置

### 风险的特征

- A 客观性
- B 普遍性
- C 偶然性
- D 必然性
- E 可变性

提交

多选题 1分

设置

### 汽车保险包括几层含义？

- A 商业保险行为
- B 法律合同行为
- C 权利义务
- D 补偿行为
- E 以合同约定的保险事故发生为条件的损失补偿或保险今给付的保险行为

提交

多选题 1分

设置

### 保险四大原则：

- A 保险利益原则
- B 最大诚信原则
- C 近因原则
- D 损失赔偿原则
- E 最大赔偿原则

提交

答案解析

代位原则和分摊原则属于损失补偿原则，此处也可以分为6大原则：保险利益原则，最大诚信原则，近因原则，损失补偿原则，代位原则和分摊原则。

可为此题添加文本、图片、公式等解析，且需将内容全部放在本区域内。正常使用需3.0以上版本

多选题 1分

设置

### 交强险合同争议解决方式有

- A 合同当事人协商解决
- B 协商不成的，提交保单载明的仲裁机构仲裁
- C 协商不成的，由公安机关交通管理部门调解
- D 保单未载明仲裁机构或者发生争议后未达成仲裁协议的，可向人民法院起诉

提交

单选题 1分

设置

失险，在保险期间内一次碰撞事故时负30%的责任，造成保险车辆全部损失，保险车辆出险时的实际价值为16万元，按照事故责任免赔率规定，如果残值是2万元，则保险人应该赔偿（）

- A 3.99万元
- B 4.2万元
- C 3.78万元
- D 5.7万元

提交

单选题 1分

设置

失险，在保险期间内一次碰撞事故时负20%的责任，造成保险车辆全部损失，保险车辆出险时的实际价值为12万元，按照事故责任免赔率规定，如果残值是2万元，则保险人应该赔偿（）。

- A 1.9万元
- B 2万元
- C 1.8万元
- D 1.6万元

提交

多选题 1分

设置

根据《机动车交通事故责任强制保险条款》，哪些是保险公司不负责赔偿和垫付的损失和费用？

- A 因受害人故意造成的交通事故的损失
- B 被保险人所有的财产及被保险机动车上的财产遭受的损失
- C 被保险机动车发生交通事故，致使受害人停业、停驶、停电、停水、停气、停产、通信或者网络中断、数据丢失、电压变化等造成的损失以及受害人财产因市场价格变动造成的贬值。修理后因价值降低造成的损失等其他各种间接损失
- D 因交通事故产生的仲裁或者诉讼费用以及其他相关费用

提交

多选题 1分

设置

由于被保险人放弃对第三方的请求赔偿的权利或过错致使保险人不能行使代位追偿权利的，保险人有权根据实际情况采取

- A 拒绝赔偿
- B 自书面通知之日起终止保险合同
- C 已赔偿的，保险人有权追回已付保险赔偿款
- D 相应扣减保险赔偿金

提交

多选题 1分

设置

核保的主要内容

- A 审查投保单，审查形式是否完整、清楚：内容是否正确
- B 验证，结合投保车辆的有关证明（如车辆行驶证、介绍信等），进行详细审核
- C 查验车辆，根据投保单、投保单附表和车辆行驶证，对投保车辆进行实际查验。
- D 核定保险费率，计算保费。根据投保单上所列的车辆情况、驾驶人员情况和保险公司的《机动车辆保险费率标准》，逐项确定投保车辆的保险费率。

提交

多选题 1分

设置

强制汽车责任保险与商业汽车责任保险相比，具有哪些特征？（简述）

- A 强制汽车保险具有强制性
- B 强制汽车责任保险对第三者的利益具有基本保障性
- C 强制汽车责任保险以无过失责任为基础
- D 强制汽车责任保险具有公益性

提交

单选题 1分

设置

投保人将市价为150万元的汽车同时向甲、乙两家保险公司投保，保险金额分别为50万元和150万元，若一次保险事故造成实际损失为80万元，则按照比例责任分摊原则，甲、乙两家保险公司应分别承担的赔款（忽略不计免赔）：

- A 20万元和60万元
- B 30万元和50万元
- C 40万元和40万元
- D 60万元和20万元

提交

单选题 1分

设置

我国车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内，实行绝对免赔率。如被保险人在交通事故中负次要责任的，则适用的免赔率为

- A 20%
- B 15%
- C 10%
- D 5%

提交

西安航空学院试题卷

2020-2021 第一学期 带你了解汽车保险与理赔 (A卷) 卷

考试学期: 2020-2021 第一学期 试卷类型: A 卷 适用年级: 3-4 年级

考试时间: 120 分钟 考试方式: 线上考试

所属院系: 专业班级: 姓名:

学号:

说明: 线上测试题

题目	一	二	三						总分
分值	40 分	30 分	30 分						100 分

得分	评卷人

一、单选题 (本题共 20 小题, 满分 40 分)

1. 汽车保险的基本职能主要是\_\_\_\_的职能。(2 分)

- A. 补偿损失
- B. 财政性分配
- C. 金融性融资
- D. 风险管理性防灾防损

2. 保险研究的风险是可测定的\_\_\_\_。(2 分)

- A. 不确定性
- B. 随机性
- C. 确定性
- D. 可能性

3. 保险标的遭受保险风险损失, 依法应当由第三者承担赔偿责任时, 保险人自支付保险赔偿之时, 在赔偿金额的限度内, 相应取得对第三者请求赔偿的权利。这叫\_\_\_\_。

(2 分)

- A. 物上代位
- B. 分摊原则
- C. 代位求偿
- D. 代位追偿

4. “2000 年版” 机动车辆保险条款中明确机动车辆保险合同为 \_\_\_\_ 保险合同。(2 分)

- A. 不定值
- B. 定值
- C. 确定性
- D. 不确定性

5. 汽车保险合同, 一方当事人付出的代价所买到的只是一个机会, 付出代价的当事人最终可能“一本万利”也可能毫无所得。这是汽车保险合同的一般特征中的\_\_\_\_。

(2 分)

- A. 有名合同
- B. 无名合同
- C. 射幸合同
- D. 双务合同

6. 各国在法律实践中, 当双方当事人对汽车保险合同出现争议与分歧时候, 为保护投保人的利益, 法院和仲裁机关通常会作出有利于\_\_\_\_的解释。(2 分)

- A. 投保人
- B. 被保险人
- C. 第三者
- D. 保险人

7. 我国的《机动车辆保险条款》规定不论机动车辆连续几年无事故, 无赔款优待一律为应交保险费的\_\_\_\_。

(2 分)

- A. 10%
- B. 15%
- C. 20%
- D. 30%

8. 对于投保人资格进行审核的核心是认定投保人对保险标的拥有保险利益, 汽车保险业务中主要是通过核对\_\_\_\_。(2 分)

- A. 驾驶证
- B. 车牌号码
- C. 行驶证

D. 保险证

9. 出险涉及到的受损车辆在车辆定损时应会同 B 和 D 车损方一起核定。在整个过程中要体现以\_\_\_\_为主的原则。(2 分)

- A. 投保人
- B. 被保险人
- C. 第三者
- D. 保险公司

10. 保险人应在与被保险人达成赔偿协议后\_\_\_\_日内支付赔款。

(2分)

- A. 15日
- B. 20日
- C. 30日
- D. 10日

11. 赵某投保了保险金额为18万元的机动车辆损失险,在保险期间内一次碰撞事故时负20%的责任,造成保险车辆全部损失,保险车辆出险时的实际价值为12万元,按照事故责任免赔率规定,如果残值是2万元,则保险人应该赔偿\_\_\_\_。(2分)

- A. 1.9万元
- B. 2万元
- C. 1.8万元
- D. 1.6万元

12. 投保人提出保险要求,投保人同意承保的行为称\_\_\_\_。(2分)

- A. 要约
- B. 承诺
- C. 反要约
- D. 受约

13. 某企业的厂房实际价值是100万元,投保时保险金额为40万元,后房屋发生30万元的损失,则保险公司应赔偿\_\_\_\_。(2分)

- A. 12万元
- B. 30万元
- C. 40万元
- D. 100万元

14. 2009年9月,赵某将其新购价值18万元的轿车向甲保险公司投保车辆损失险,约定保险金额为20万元,保险时间为1年,同年10月,该车被盗,具我国《保险法》的相关规定,你认为下列说法哪一种是正确的?\_\_\_\_。

(2分)

- A. 保险合同无效
- B. 超过部分无效,其余部分仍有效
- C. 若是投保人善意所致,超过部分也有效
- D. 保险人有权解除保险合同

15. 在社会信用中,投机风险大量存在,如\_\_\_\_等。(2分)

- A. 买入的股票等财物有被盗的可能性
- B. 古董店可能遭受的火灾
- C. 期货市场上交易的原油的风险
- D. 养鸡场可能遭受的瘟疫

16. 保险合同生效后,保险标的危险程度增加时,被保险人未履行危险程度增加通知义务,保险人对因危险程度增加而导致的保险标的的损失,可采取的正确的方式是\_\_\_\_。

(2分)

- A. 酌情赔偿
- B. 不予赔偿
- C. 部分赔偿
- D. 必须赔偿

17. 保险代理人与投保人之间签订的保险合同所产生的权利义务,其后果承担者是\_\_\_\_。(2分)

- A. 投保人
- B. 被保险人
- C. 保险人
- D. 保险代理人

18. 赵某投保了保险金额为22万元的机动车辆损失险,在保险期间内一次碰撞事故时负30%的责任,造成保险车辆全部损失,保险车辆出险时的实际价值为16万元,按照事故责任免赔率规定,如果残值是2万元,则保险人应该赔偿\_\_\_\_。(2分)

- A. 3.99万元
- B. 4.2万元
- C. 3.78万元
- D. 5.7万元

19. 保险人在支付了3000元的保险赔偿款后向有责任的第三方追偿,追偿款为5000元则\_\_\_\_。(2分)

- A. 5000元全部退还给被保险人
- B. 多余的2000元在保险双方之间分摊
- C. 5000元全归保险人
- D. 将2000元退还给被保险人

20. 保险人依据法律规定或合同约定, 不承担赔偿和给付责任的范围叫做\_\_\_\_。(2分)

- A. 保险责任
- B. 保险范围
- C. 责任免除
- D. 保险约定

得分	评卷人

**二、多选题(本题共6小题, 满分30分)**

1. 风险三要素是\_\_\_\_\_。

(5分)

- A. 风险因素
- B. 风险事件
- C. 损失
- D. 保险金额

2. 风险的特征: \_\_\_\_\_。

(5分)

- A. 客观性
- B. 普遍性
- C. 偶然性
- D. 必然性

3. 风险的类型, 按照风险的损失对象分为\_\_\_\_\_。(5分)

- A. 人身风险
- B. 财产风险
- C. 信用风险
- D. 纯粹风险
- E. 责任风险

4. 汽车保险包括几层含义: \_\_\_\_\_。(5分)

- A. 商业保险行为
- B. 法律合同行为
- C. C 权利义务
- D. 以合同约定的保险事故发生为条件的损失补偿或保险金给付的保险行为

5. 保险单的主要内容一般包括: \_\_\_\_\_。(5分)

- A. 保险单格式
  - B. 保险责任
  - C. 除外责任
  - D. 附加条件
6. 投保人有 \_\_\_\_\_。(5分)
- A. 告知义务
  - B. 交纳保险费的义务
  - C. 及时签单的义务
  - D. 申请批改的义务
  - E. E 出险的施救与通知义务

得分	评卷人

**三、填空题(本题共6小题, 满分30分)**

1. 汽车保险六大原则\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

(5分)

2. 我国主要的保险公司包括: \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

(5分)

3. 风险按照是否有获利机会分为纯粹风险和\_\_\_\_\_。

(5分)

4. 汽车保险中介人的主体形式, 主要有 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

(5分)

5. 无论是被保险人本人, 还是被保险人以外的其他人在使用保险车辆时都必须持有\_\_\_\_\_, 并且所驾驶车辆与驾驶执照规定的 \_\_\_\_\_。

(5分)

6. \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_是风险的三个要素, 构成了风险存在与否的基本条件。

(5分)

**西安航空学院参考答案**  
**2020-2021 第一学期 带你了解汽车保险与理赔 (A 卷)**

**参考答案**

考试学期：2020-2021 第一学期    试卷类型：A 卷    适用年级：3-4 年级  
 考试时间：120 分钟    考试方式：闭卷

说明：线上测试题

题目	一	二	三						总分
分值	40 分	30 分	30 分						

**一、单选题（本题共 20 小题，满分 40 分）**

1. A  
解析：
2. A  
解析：
3. C  
解析：
4. A  
解析：
5. C  
解析：
6. B  
解析：
7. A  
解析：
8. C  
解析：
9. D  
解析：
10. D  
解析：
11. A  
解析：(12 万元-2 万元) \*20%\*(1-5%)=1.9 万元。请不要忘记次要责任有 5%的不计免赔率。
12. B  
解析：
13. A  
解析：
14. B  
解析：
15. C  
解析：
16. B  
解析：
17. C  
解析：
18. A  
解析：(16 万元-2 万元) \*30%\*(1-5%)=3.99 万元
19. D  
解析：
20. C  
解析：

**二、多选题（本题共 6 小题，满分 30 分）**

1. ABC  
解析：
2. ABCD  
解析：
3. ABCE  
解析：
4. ABCD  
解析：

---

5. ABCD

解析:

6. ABDE

解析:

### 三、填空题（本题共 6 小题，满分 30 分）

1. 保险利益原则      最大诚信原则      近因原则      损失赔偿原则      物上代位原则      损失分摊原则

解析:

2. 中国人民保险公司      中国平安保险（集团）股份有限公司  
    中国太平洋保险（集团）股份有限公司

解析:

3. 投机风险

解析:

4. 保险代理人

    汽车保险经纪人      汽车保险公估人

解析:

5. 有效驾驶执照

    准驾车型相符

解析:

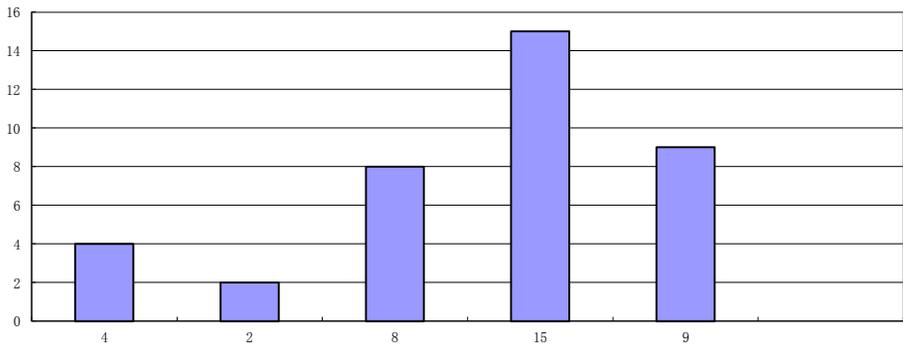
6. 风险因素

    风险事故      风险损失

解析:

### 西安航空学院试卷及成绩分析表（试卷类）

2019 -2020 学年第 一 学期 开课单位：车辆工程学院

课程性质： <input type="checkbox"/> 必修， <input checked="" type="checkbox"/> 选修		课程名称：汽车保险与理赔								
任课教师：张俊溪		班级：汽车服务 2006								
考试时间：2019 年 11 月 9 日										
试卷来源： <input checked="" type="checkbox"/> 命题 <input type="checkbox"/> 题库 <input type="checkbox"/> 其他		卷别： <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B		考核方式： <input checked="" type="checkbox"/> 闭卷 <input type="checkbox"/> 开卷 <input type="checkbox"/> 其它						
卷面质量分析	考题要求	基本知识	理解分析	综合运用	合计					
	分值	40	30	30	100					
1、试卷出错： <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有：原理性错误（图表、数据等） <u>  0  </u> 处，一般性错误 <u>  0  </u> 处。										
命题质量分析	<p>(1) 本次考试试题为命题方式，试题与教学大纲基本相符，试题所考核的知识点分布基本符合教学大纲得要求，对基本知识的考核比例较大，占总分的 40%左右，试题难度适中，稍微偏简单，理解分析与综合运用占 60%，学生可以运用平时所学知识达到工程应用的目的。本试卷客观题占比 30%，主观题占比 70%，符合学校对课程考核管理办法对试卷命题的要求，能够体现学生知识掌握情况和工程应用的能力；</p> <p>(2) 本试题设计较为合理，主客观试题比例符合学校文件要求，选择题 20%，填空题 10%，简答题 20%，计算分析题 50%，偏重学生基础知识的掌握以及运用所学基础知识达到工程应用和问题分析的课程培养目标。测试的基本内容主要为教材基础知识的掌握和运用基础知识、公式、运算方法解决实际工作中保险理赔各类案例，对学生的工程应用、综合应用能力支撑度充分，适当加入了 5 道选择题为考核学生创新能力试题，这些题目教材没有直接体现，但可以通过学习及课外知识扩展，解决此类问题，从卷面分析来看，达到的效果一般，答对的同学只占 20%左右。</p> <p>(3) 从难易程度上，本试题难度适中，稍微偏简单，除了个别选择题为扩展题外，其余题目均为教材内的知识。试题深度与教学大纲基本相符，与教学要求和人才培养要求橡皮擦，对学生知识的掌握以及应用能力都起到了适度的支撑。</p> <p>(4) 本试题 A、B 卷重复率为 0，与往年考试题重复率符合学校对课程考核管理办法的要求。</p>									
教学效果分析	成绩分数段	0~59	60~69	70~79	80~89	90~100	最高分	最低分	平均分	及格率
	人数	4	2	8	15	9	95	4	76.5	89.5%
	百分比	10.5%	5.3%	21%	39.5%	23.7%				
										
<p>(1) 从成绩分布图上可以看出，成绩分布较为合理，70-90 分占 60%以上，60-70</p>										

	<p>分数段只有 2 人，不及格 4 人。及格率为 89.5%。不及格的 4 个学生中有 3 个为留级生，留级生普遍存在缺课率高，上课不认真听讲，难以融入班集体的问题，期末考试成绩也同比较低。</p> <p>(2) 从成绩分布以及卷面成绩来看，选择填空题普遍错误率偏高，简答和计算分析题正确率较高。在命题方面，创新题型和扩展题型主要分布在选择题和填空题部分，简答和计算分析均为课堂讲授内容，题型变化不大，内容与教材完全一致，也可以看出，学生目前的学习主要依赖教材和老师上课讲授的知识，对课外知识及参考书籍上的内容了解较少，甚至基本无人问津。</p> <p>(3) 在今后的授课中应该鼓励学生增大知识面，增加同类参考教材阅读量，而不是仅仅就考试论考试，唯考试而学习，与考试不直接相关的内容就不闻不问。同时也可以尝试课外同类教材阅读的平时分积累，培养全面高素质人才，而不是考试人才。</p>
学风分析	<p>(1) 汽车服务 2006 班总体上学习风气较好，出勤率很高，除了 4 个留级生外，其余学生没有无故旷课现象，平时早上有个别迟到。</p> <p>(2) 听课较为认真，能在老师的督促下记笔记，练习计算题。由于本学期该课程实用雨课堂教学，将课件和习题都通过微信推送给学生，学生课堂参与积极性高，课堂通过雨课堂软件回答问题讨论热烈，并能在课下认真复习老师推送的课件内容和习题内容。</p> <p>(3) 本学期共完成课后作业 8 次，除留级生外其余学生均能够按时交作业，完成情况良好。雨课件中的习题也能够按时完成并提交给老师。</p>

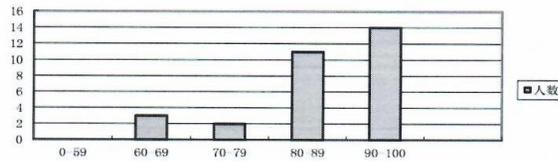
存在的问题及改进措施	<p>(1) 试卷命题超出教材部分的分值为 13 分，包括 8 个选择题和 5 个填空的空格，共计 13 分。</p> <p>(2) 超出教材内容的题目普遍得分较差，平时讲授的简答和计算分析题得分效果较好。</p> <p>(3) 学生对拓展类题目关注较少，只针对考试准备考试内容，不积极探索课外内容。</p> <p>(4) 今后的教学中，继续引入雨课堂教学软件，做到课前推送预习题，课上推送授课内容，课堂做题与讨论相结合，课后推送练习题，同时借助 MOOCs 等多种形式丰富学生知识体系，拓展专业理论知识。</p>
任课教师（签字）： <u>张俊波</u> 教研室主任（签字）： <u>张永梅</u>	2019 年 12 月 9 日 

## 西安航空学院试卷及成绩分析表 (试卷类)

2020-2021 学年第 1 学期

开课单位: 车辆工程学院

课程性质: <input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 选修		课程名称: 汽车保险与理赔								
任课教师: 吴玲 张俊溪		班级: 汽车服务 2108								
考试时间: 2020 年 12 月 4 日		试卷来源: <input checked="" type="checkbox"/> 命题 <input type="checkbox"/> 题库 <input type="checkbox"/> 其它			卷别: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B		试卷来源: <input checked="" type="checkbox"/> 命题 <input type="checkbox"/> 题库 <input type="checkbox"/> 其它			
卷面 质量 分析	考题要求	基本知识	理解分析	综合运用	合计					
	分值	30	50	20	100					
1、试卷出错: <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有: 原理性错误 (图表、数据等) <u>0</u> 处, 一般性错误 <u>0</u> 处。										
命题 质量 分析	<p>(1) 试题与课程教学大纲的契合度分析。本学期《汽车保险与理赔》试题所考核知识点的分布基本覆盖大纲, 试题分值占比基本符合大纲课时分配比例, 可反映学生对课程知识点的掌握程度, 达到考核目的。其中, 汽车保险与理赔概述分数占比 13 分, 对应理论课时 6 个学时; 汽车保险产品分数占比 22 分, 对应理论课时 7 个学时; 汽车保险投保与承保分数占比 3 分, 对应理论课时 4 个学时; 核保与签发保单分数占比 14 分, 对应理论课时 8 个学时; 查勘立案分数占比 10 分, 对应理论课时 7 个学时; 定损核损分数占比 4 分, 对应理论课时 6 个学时; 赔款理算分数占比 34 分, 对应 10 个学时。</p> <p>(2) 命题设计的合理性分析。考试题型由填空题、判断题、名词解释、简答题和计算题组成, 填空题共 20 分, 判断题共 10 分, 名词解释题共 20 分, 简答题共 30 分, 计算题共 20 分。其中, 填空题、判断题用来测试学生的基础知识掌握情况, 名词解释题和简答题用来测试学生的理解分析能力, 计算题用来测试学生的分析问题能力和解决问题能力, 题型比较规范和全面, 主客观题目比例合理, 符合应用型本科人才培养要求。</p> <p>(3) 难易程度分析。本学期《汽车保险与理赔》课程以混合式课程项目运行, 增加了过程性考核, 因此在期末试题出题难度上有所降低, 绝大多数学生能够在规定时间内完成试卷。</p> <p>(4) 试题重复率分析。A、B 两套试卷重复率不超过 15%, 与以往 3 年使用过的试卷重复率不超过 10%, 符合学校规定要求。</p>									
教学 效果 分析	成绩 分数段	0~59	60~69	70~79	80~89	90~100	最高 分	最低 分	平均 分	及格 率
	人数	0	3	2	11	14	99	66	87.57	100%
	百分比	0%	10%	6.67%	36.67%	46.67%				



(1) 成绩分析。本班学生共 30 人，最高成绩 99 分，最低成绩 66 分，平均分为 87.57 分，及格率为 100%，分数主要集中在 80-89 分、90-100 分之间。具体分布数据为：60 到 69 分为 3 人，70-79 分之间为 2 人，80-89 分之间 11 人，90-100 分之间为 14 人。试题难度较低，学生复习踏实，因此高分比例较大，平均分数较高。

(2) 知识点得分及学生掌握情况分析。大部分学生基本掌握了本门课程所涉及的基本知识和概念，因此，填空题、名词解释题和简答题失分较少。分数差距主要集中在判断题和计算题上，部分判断题需要将结合基础知识做出推断，虽然课上举例讲过，但体现在试卷上，发现学生还是没有理解。计算题涉及到赔款理算，少部分学生将商业险和交强险的赔款方式混淆，或者没有列清楚赔款依据，因此失分较多。

**学风分析**  
 本学期该课程以混合式课程项目运行，学生在线上观看慕课资源，线下通过讲授和项目演练巩固知识点。授课对象是大三统招班本科生，学生学风总体良好，每节课基本按时签到，并积极参与课程互动，按时完成课堂测验和课后作业。但从线上作业反馈来看，可能存在作业抄袭的情况，希望学生独立思考的能力有所提高。

**存在的问题及改进措施**  
 试题偏易，但仍有 3 位学生处于 60~69 分之间，这说明学生对待考试的态度和老师对期末考核重要性的强调程度是主要原因，老师以后需要注意此方面内容。  
 我校属于应用型本科院校，在汽车保险与理赔的学习中，需要注重对学生知识运用能力的培养，并需要和实际工作岗位的知识进行衔接，贯穿职业责任感培养，所以在后期课程运行时，需要注意此方面。  
 同时，在实验课设置时，如果有虚拟仿真试验或者实车现场进行查勘，可进一步提高学生知识运用能力，不断完善和提高人才培养质量。

任课教师（签字）： 朱屹 张信波

教研室主任（签字）： 张信波 2020 年 12 月 10 日

注：表中使用的字符 ，选中的用 ，未选中的用 。红色的说明文字请删除

附件 6 最近两学期的学生在线学习数据（两学期）

 **课程数据信息表 (2021 年)**

课程基本信息			
课程名称	带你了解汽车保险与理赔		
学校名称	西安航空学院		
课程负责人	张俊溪		
单期课程开设周数	11		
课程运行平台名称	泛雅网络西安航空学院教学平台		
开放程度	○完全开放：自由注册，免费学习		
	√有限开放：仅对学校（机构）组织的学习者开放或付费学习		
课程链接	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/course/203625064.html">https://mooc1.chaoxing.com/course/203625064.html</a>		
课程学生总数	122		
课程访问量	41645		
章节学习次数	7285		
总讨论数	817		
通知发放数	16		
作业参与总人次	452		
考试参与总人次	80		
课程开设情况			
开设学期	起止时间	选课人数	
1	2019-10-10 至 2019-12-22	83	
2	2020-09-01 至 2020-11-30	39	
课程资源与学习数据			
	数据项	第（1）学期	第（2）学期
授课视频	总数量（个）	22	22
	总时长（分钟）	271	271
非视频资源	数量（个）	34	34
测验和作业	总次数（次）	3	9
	习题总数（道）	48	48
	参与人数（人）	82	31
互动交流情况	发帖总数（帖）	816	1
	教师发帖数（帖）	12	6
	参与互动人数（人）	76	1
考核（试）	次数（次）	1	1
	试题总数（题）	33	33

	参与人数(人)	80	39
	课程通过人数(人)	78	28
<b>课程平台管理单位承诺</b>			
<p>1.本单位已认真填写并检查此表格中的数据,保证内容真实准确;</p> <p>2.本单位同意按照要求为此次在线开放课程认定工作提供必要的技术支持;</p> <p>3.如果此课程被认定为“国家精品在线开放课程”,本单位承诺,自认定结果公布开始,平台将该课程面向高校和社会学习者开放不少于5年,并按教育部要求提供年度运行数据,接受监督和管理。</p>			
课程平台管理单位(公章): 			
联系人及电话: 李旭 18548156266    填表日期: 2021年03月30日			

## 附件7-课程教案

西安航空学院

## 教 案

2020-2021-1 学期

课程名称	汽车保险与理赔			课程编号	B0710530
授课教师	汽车保险与理赔课程团队	教师类别	专任	职称	副教授/讲师
授课班级	2017级				
课程类别	专业教育	课程性质		选修课	
学分	3	总学时：48	线上：24	周次	8
			线下：24		
考核类别与方式	该课程考核方式为考查，采用线上和线下考核相结合的方式进行测试，线上考试时间为 60 分钟，线下考核为集中发放试卷考试，实体包括填空、选择、简答和计算。				
教材	《汽车保险与理赔》，安明华，机械工业出版社，2017 年				
参考资料	《汽车保险与理赔》（第三版），赵长利、李景芝，国防工业出版社，2016年				
实验室及设备	雨课堂、学习通				
课程负责人签名	张佳溪				

# 教 案

授课题目	汽车保险基础知识		
授课进度	第 1 周，总第 1 节	授课类型	线下讲授
教学目标	了解风险及保险的基本知识，掌握汽车保险的含义和特点		
教学任务	讲授风险及保险的基本知识，汽车保险的含义和特点，使学生熟悉我国汽车保险发展史，同时讲授本课程实施混合式授课的学习方法、考核方式及其他要求。		
重点及难点	我国汽车保险发展史及其课程思政育人成效的体现		
教学方法设计与分析	理论讲授、案例驱动、混合式教学		
<b>教学过程设计</b>			
步骤时间	主要内容及任务	教师及学生活动安排	目标
第一步 (10 分钟)	课程介绍、课程考核方式说明以及课程要求	教师将课程的上课方式和考核方式必须给学生讲解清楚	每个学生熟悉本课程授课模式，熟悉课程要求，并完成线上线下所有学习内容。
第二步 (20 分钟)	风险和保险的定义及构成要素	教师讲授	掌握风险和保险的定义及构成要素
第三步 (40 分钟)	汽车保险的定义、作用、特点等	教师讲授	掌握汽车保险的定义、作用和特点。
第四步 (20分钟)	国内外汽车保险发展史	教师讲授，援引案例	提问学生，思考我国汽车保险发展史引起的启示
第五步 (15分钟)	汽车保险业常见现象分析	案例分析	师生互相讨论
第六步 (5分钟)	课堂小结	教师讲授	
作业及学习资料	线上学习第一单元知识点1和知识点2 完成线上测试题和线上作业并提交 线上学习内容完成后按照老师发起主题，每个学生参与讨论区发帖数不少于2个。		

## 课程介绍

1.本课程采用线上、线下混合式教学，线上可以访问校内网络课程平台 (<http://mooc1.chaoxing.com/course/203625064.html>) 登录时使用学号和初始密码，详细操作步骤请参见平台首页下载平台操作手册。

学生线上需要完成视频资源学习、做章节测试和作业、进行讨论，最后进行线上考试。按照老师在课程平台发布的公告定期完成作业提交、讨论区讨论发帖等内容。现在按照老师课堂讲授内容，提前准备情景实战演练的基本内容，分组完成保险理赔情景模拟。

课程考核方式为考试，考核管理分为八大项，总分100分，比例如下：

序号	考核项	比例
1	平时作业	5%
2	线上签到	3%
3	课程音视频学习	10%
4	章节测验	5%
5	讨论区（每位同学不低于5次发帖）：	2%
6	线上集中考试	10%
7	线下24课时学习，课堂讨论发言	5%
8	线下期末测试题	60%

2. 本节课程主要内容以讲授为主，学生上完课可以按照平台公告定期完成线上内容学习和其他学习任务。后续不再线下布置作业。

授课课次	2	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第2章 汽车保险合同				
教学节次及名称	2.1汽车保险合同				
教学目的与要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握汽车保险合同的概念、特征，熟悉其主体与客体及各自的含义；</li> <li>2. 了解汽车保险合同内容与形式，合同订立、变更等。</li> </ol>				
教学重点	汽车保险合同的概念、特征、内容及形式				
教学难点	汽车保险合同的变更、解除与终止				
教学内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汽车保险合同的概念、特征、保险的主体与客体（20min）</li> <li>2. 汽车保险合同的内容与形式（20min）</li> <li>3. 汽车保险合同的订立与生效（35min）</li> <li>4. 汽车保险合同的变更与解除（20min）</li> <li>5. 汽车保险合同的终止（20min）</li> <li>6. 课堂小结（5min）</li> </ol>				
教学方法及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	<p>本次课程主要讲述汽车保险合同的概念、特征、保险的主体与客体；汽车保险合同的内容与形式；汽车保险合同的订立与生效；汽车保险合同的变更与解除；汽车保险合同的终止。</p>				
作业和思考题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汽车保险合同的概念与特点？</li> <li>2. 汽车保险合同的内容与形式？</li> </ol>				

授课课次	3	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第3章 汽车保险产品				
教学节次及名称	3.1机动车交通事故责任强制保险与费率 3.2.1机动车商业保险险种概况 3.2.2机动车损失保险				
教学目的 与要求	1. 熟悉国内外强制汽车责任保险的发展概况、特征，我国机动强制责任保险的实施方式 2. 熟悉熟悉机动车交通事故责任强制保险与费率计算； 3. 了解交强险条款解释				
教学重点	机动车交通事故责任强制保险与费率计算				
教学难点	机动车交通事故责任强制保险与费率计算				
教学内容	1. 汽车保险的两大产品类型（15min） 2. 国内外强制汽车责任保险概况（10min） 3. 强制汽车责任保险的特征及实施方式（10min） 4. 交强险险种与费率计算（10min） 5. 机动车损失保险：责任免除界定范围、不保危险、不保损失、保险金额、双方义务、保险期限、赔偿处理及其他事项（30min） 6. 课堂小结（5min）				
教学方法 及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述汽车保险的两大产品类型、国内外强制汽车责任保险概况、强制汽车责任保险的特征及实施方式、交强险险种与费率计算、机动车损失保险：责任免除界定范围、不保危险、不保损失、保险金额、双方义务、保险期限、赔偿处理及其他事项。				
作业和思 考题	2.1， 2.2， 2.3， 2.10， 2.11				

授课课次	4	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第3章 汽车保险产品				
教学节次及名称	3.2机动车商业保险险种与费率 3.2.3机动车第三者责任保险 3.2.4其他机动车保险主险险种 3.2.5附加险 3.2.6 机动车保险费率				
教学目的 与要求	1. 了解第三者责任保险的定义，第三者的界定，保险责任等； 2. 熟悉第三者责任保险中的责任免除范围； 3. 了解责任限额、赔偿处理等流程，了解其他机动车保险主险险种。				
教学重点	第三者责任保险中的责任免除范围				
教学难点	第三者责任保险中的责任免除范围				
教学内容	1. 第三者责任保险的定义，第三者的界定，保险责任（15min） 2. 第三者责任保险中的责任免除范围（20min） 3. 责任限额、赔偿处理等流程（30min） 4. 享受免赔率和无赔款优待的条件（20min） 5. 课堂小结（5min）				
教学方法 及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述第三者责任保险的定义，第三者的界定，保险责任；第三者责任保险中的责任免除范围；责任限额、赔偿处理等流程；享受免赔率和无赔款优待的条件。				
作业和思 考题	3.1 3.5 3.7 3.8				

授课课次	5	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第4章 汽车保险承保实务				
教学节次及名称	4.1 保险展业 4.2 投保业务				
教学目的与要求	1. 掌握汽车保险的承保概念，汽车保险基本流程 2. 熟悉汽车保险展业流程 3. 熟悉汽车投保业务、投保的必要性和投保方式				
教学重点	汽车保险基本流程，汽车保险展业流程，汽车投保业务、投保的必要性和投保方式				
教学难点	汽车投保业务、投保的必要性				
教学内容	1. 汽车保险的承保概念（15min） 2. 汽车保险基本流程（20min） 3. 车保险展业流程（30min） 4. 汽车投保业务、投保的必要性和投保方式（20min） 5. 课堂小结（5min）				
教学方法及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述汽车保险的承保概念，汽车保险基本流程、汽车保险展业流程、汽车投保业务、投保的必要性和投保方式。				
作业和思考题	4.1 4.2				

授课课次	6	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第4章 汽车保险承保实务				
教学节次及名称	4.3 核保业务 4.2 签发单证 4.3 批改和续保				
教学目的 与要求	1. 掌握核保的概念、原则及核保的意义 2. 熟悉核保制度的建立，核保人员				
教学重点	核保的内容、核保制度建立、核保人员资格管理、核保运作				
教学难点	核保运作流程				
教学内容	1. 核保概念、核保的原则与意义（15min） 2. 核保人员的资格管理、核保的运作核、保主要内容（20min） 3. 签发单证，包括出具单证、单证清分、相关单证等（30min） 4. 批改和续保（20min） 5. 课堂小结（5min）				
教学方法 及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述核保概念、核保的原则与意义，核保人员的资格管理、核保的运作核、保主要内容；签发单证，包括出具单证、单证清分、相关单证等以及批改和续保。				
作业和思 考题	4.1 4.2 4.3 4.6				

授课课次	8	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第五章 汽车保险理赔实务				
教学节次及名称	5.1 汽车保险理赔概述 5.2 受理案件				
教学目的 与要求	1. 掌握汽车保险理赔含义、意义、原则、特点 2. 熟悉汽车保险理赔的流程、实务及注意事项				
教学重点	汽车保险理赔的流程、实务				
教学难点	案件受理处理流程				
教学内容	1. 汽车保险理赔的含义、意义（15min） 2. 汽车保险理赔的特点（20min） 3. 汽车保险理赔的流程（30min） 4. 接受报案及出险报案表填写等（20min） 5. 课堂小结（5min）				
教学方法 及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述汽车保险理赔的含义、意义，汽车保险理赔的特点 汽车保险理赔的流程、接受报案及出险报案表填写等。				
作业和思 考题	5.1 5.2 5.3				

授课课次	9	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第五章 汽车保险理赔实务				
教学节次及名称	5.3 现场查勘 5.4 损失确定				
教学目的 与要求	1. 掌握汽车保险理赔现场查勘的分类、准备、查勘等； 2. 了解现场查勘常用方法、查勘工作的具体内容、查勘记录表的填写； 3. 熟悉车辆损失确定的一般处理流程及各部分内容。				
教学重点	汽车保险理赔现场查勘内容				
教学难点	车辆损失确定				
教学内容	1. 汽车保险理赔现场查勘的分类、准备（15min） 2. 查勘内容（20min） 3. 现场查勘常用方法、查勘工作的具体内容、查勘记录表的填写（30min） 4. 车辆损失确定的一般处理流程（20min） 5. 课堂小结（5min）				
教学方法 及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述汽车保险理赔现场查勘的分类、准备、查勘等，现场查勘常用方法、查勘工作的具体内容、查勘记录表的填写，车辆损失确定的一般处理流程及各部分内容。				
作业和思 考题	5.4 5.5				

授课课次	11	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第五章 汽车保险理赔实务				
教学节次及名称	5.5 核赔 5.6 赔付结案 5.7 特殊案件处理				
教学目的 与要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握汽车保险核赔的意义、核赔的流程和核赔的主要内容等；</li> <li>2. 了解结案登记的基本流程，单据清分和理赔案卷管理；</li> <li>3. 熟悉简易赔案和疑难案件、注销案件、拒赔案件、预付案件及代为追偿案件的处理方法。</li> </ol>				
教学重点	汽车保险核赔的意义、核赔的流程和核赔的主要内容				
教学难点	核赔的主要内容				
教学内容	<p>一、汽车保险核赔的意义、核赔的流程和核赔的主要内容（30min）</p> <p>二、结案登记的基本流程，单据清分和理赔案卷管理（25min）</p> <p>三、简易赔案和疑难案件、注销案件、拒赔案件、预付案件及代为追偿案件的处理方法（30min）</p> <p>四、课堂小结（5min）</p>				
教学方法 及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述汽车保险核赔的意义、核赔的流程和核赔的主要内容，结案登记的基本流程，单据清分和理赔案卷管理，简易赔案和疑难案件、注销案件、拒赔案件、预付案件及代为追偿案件的处理方法。				
作业和思 考题	5.7 5.8				

授课课次	12	授课方式	理论课	课时安排	2
教学章次及名称	第七章 车辆损失评估				
教学节次及名称	7.3 汽车水灾损失评估				
教学目的与要求	1. 掌握水灾案例分析的四个注意事项； 2. 熟悉水灾损失车辆的施救方法，分析水灾损失时的汽车状态及施救步骤； 3. 熟悉水灾损失评估的基本内容，水淹汽车的损失评估等级。				
教学重点	水灾损失时的汽车状态及施救步骤				
教学难点	水灾损失时的汽车状态及施救步骤				
教学内容	1. 水灾案例分析的四个注意事项（20min） 2. 水灾损失车辆的施救方法，分析水灾损失时的汽车状态及施救步骤（45min） 3. 水灾损失评估的基本内容，水淹汽车的损失评估等级（20min） 4. 课堂小结（5min）				
教学方法及手段	以讲授为主，课堂提问、小组讨论为辅				
小结	本次课程主要讲述水灾案例分析的四个注意事项，水灾损失车辆的施救方法，分析水灾损失时的汽车状态及施救步骤，水灾损失评估的基本内容，水淹汽车的损失评估等级。				
作业和思考题	7.5 7.6				

附件 8-最近两学期学生评教结果统计

 **“汽车保险与理赔”学生评教记录** 

序号	学期	开课单位	课程名称	教师工号	教师姓名	班级名称	评价时间	学生评教分数
1	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-17 13:43:54.0	100
2	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2109	2020-11-16 14:04:36.0	100
3	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 22:06:43.0	100
4	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 09:51:19.0	100
5	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 13:52:59.0	100
6	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 13:35:37.0	100
7	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 13:00:48.0	100
8	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 09:54:47.0	100
9	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 17:01:00.0	100
10	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2109	2020-11-15 14:19:52.0	100
11	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 14:39:29.0	100
12	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 11:31:09.0	100
13	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-17 01:22:53.0	100
14	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 11:13:01.0	100
15	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 13:45:01.0	100
16	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-17 14:49:17.0	100
17	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 15:05:03.0	99.6
18	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 12:12:54.0	99.6
19	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 10:13:09.0	99.4
20	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 23:55:23.0	99.2
21	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 22:47:56.0	99.1
22	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-16 13:52:29.0	98.6
23	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-25 07:46:02.0	96.9
24	2020-2021-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	201806002	吴玲、张俊溪	汽车服务2108	2020-11-23 15:56:07.0	95.8
学期平均分								99.51

序号	学期	开课单位	课程名称	教师工号	教师姓名	班级名称	评价时间	学生评教分数
1	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 4:41	100
2	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 8:46	100
3	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 8:46	100
4	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 8:46	100
5	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-5 14:19	100
6	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-6 22:45	100
7	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 13:39	100
8	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 17:25	100







序号	学期	开课单位	课程名称	教师工号	教师姓名	班级名称	评价时间	学生评教分数
45	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 15:48	100
46	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 15:48	100
47	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 15:48	100
48	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 15:48	100
49	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 15:48	100
50	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 15:45	100
51	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-5 11:16	100
52	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 8:38	100
53	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-5 13:34	100
54	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 8:33	100
55	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-6 18:03	100
56	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 8:37	100
57	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-5 18:48	100
58	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 17:25	99.5
59	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-2 22:10	99
60	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 17:16	98.9
61	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 18:34	98.8
62	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-5 18:43	98.6
63	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 16:47	98.2
64	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-5 16:27	98.1
65	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 18:56	98
66	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 16:30	98
67	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-7 7:50	97.7
68	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 9:22	97.6
69	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 9:22	97.6
70	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 16:55	96.7
71	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 19:37	96.7
72	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 14:00	96.6
73	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 14:00	96.6
74	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 14:00	96.6
75	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 14:00	96.6
76	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-4 18:18	96.5
77	2019-2020-1	车辆工程学院	汽车保险与理赔	200906008	张俊溪	汽车服务2006	2020-1-9 22:12	95.9
学期平均分								99.38

教学质量监控与评价处  
2021年5月8日



附件 9-最近一次学校对课堂教学评价

西安航空学院课堂教学质量评价表 (普通课)

督导、领导、同行听课用表

2020 -2021 学年第 1 学期

任课教师	张俊溪	类别: <input checked="" type="checkbox"/> 专 <input type="checkbox"/> 兼 <input type="checkbox"/> 聘	职称	副教授	开课单位	车辆工程学院
课程名称	汽车保险与理赔					
授课题目	查勘定损					
授课时间	2020 年 10 月 20 日 星期二 第 3 小节			授课地点	主楼 D0421	
授课班级	汽车服务 2108	应到学生: 30 实到学生: 29		到课率: 97%		
<b>一级指标</b>	<b>二级指标</b>			<b>分值</b>	<b>得分</b>	
教学态度 (20分)	1. 爱岗敬业, 为人师表, 师德师风良好。			10	10	
	2. 仪态端庄大方, 言行文明。			2	2	
	3. 教案书写认真规范, 教学资料齐全。			2	2	
	4. 严格要求, 善于管理。			3	3	
	5. 遵守教学规章制度, 按时上下课。			3	3	
教学内容 (30分)	1. 概念准确, 重点突出, 条理清晰。			10	9	
	2. 教学组织合理, 内容充实, 深度、广度适宜。			10	9	
	3. 内容娴熟, 能脱稿讲解。			10	9	
教学方法 (20分)	1. 结合课程特点, 发挥课程育人价值, 引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。			4	4	
	2. 普通话教学, 语言生动流畅, 富有激情。			4	4	
	3. 板书工整、规范, 合理应用多媒体课件。			4	4	
	4. 因材施教, 教学方法灵活多样, 善于利用信息化教学手段。			4	4	
	5. 注重师生互动, 善于理论联系实际。			4	4	
教学效果 (30分)	1. 教学体现 OBE 理念 (基于学习产生的教育模式)。重点关注学生学习效果, 根据反馈调整教学方法, 促进学生达成毕业目标。			10	10	
	2. 能够调动学生学习的主动性、积极性。			10	10	
	3. 课堂纪律好, 气氛活跃, 学生能够认真听讲, 积极思考, 大胆发言。			10		

总分	100	97
<b>听课记录</b>		
<p>授课内容：查勘定损</p> <p>一、回顾</p> <p>上节学习内容：1. 线上视频学习：查勘准备、查勘内容和查勘技巧；</p> <p>2. 完成线上测试题并提交</p> <p>3. 线上发帖讨论并完成生生互答 2 次；</p> <p>4. 典型案例情景模拟 2 组实操任务；</p> <p>二、本节内容</p> <p>损失确定包括车辆损失评估、人身伤亡费用确定、其他财产损失评估、施救费用核算、残值处理等。</p> <p>1. 车辆损失确定</p> <p>（1）车辆损失确定的程序</p> <p>保险公司指派两名定损人员一起参与车辆定损——根据现场查勘记录，认真检查受损车辆，找出事故造成的损伤部位——与客户协商确定修理方案，包括修理项目和换件项目——对更换的零部件清单交报价员审核——定损员接到核准的报价单再重新计算维修费——定损完毕后交修理厂——车辆修复后保险人、被保险人和修理厂三方签字确认。</p> <p>（2）车辆损失确定过程中的注意事项</p> <p>1) 注意是本次造成的损失和非本次事故造成的损失界限</p> <p>2) 注意事故损失和机械损失的界限</p> <p>3) 注意汽车保险事故损失和产品质量或维修质量问题而引发事故损失的界限</p> <p>案例分析 5-1</p> <p>教师讲解——学生讨论——教师点评</p> <p>4) 注意过失行为引发事故损失与故意行为引发事故损失的界限</p> <p>5) 对确定为事故损失的部位应坚持尽量修复的原则</p> <p>6) 经保险人同意，对事故车辆损失原因进行鉴定的费用应负责赔偿</p> <p>（3）维修费用构成</p> <p>三部分：修理工时费 定额工时*工时单价</p> <p>          材料费 购置配件费+自制配件费+辅助材料费</p> <p>          其他费用 外加工费+材料管理费</p> <p>（4）零配件的询报价</p> <p>2. 人员伤亡费用确定</p>		

(1) 受伤人员治疗支出的费用及误工费

(2) 残疾赔偿费用

(3) 死亡人员的赔偿

(4) 精神损害抚慰金

3.其他财产损失确定

(1) 第三者财产损失确定

(2) 车上货物损失确定

4.施救费用和残值确定

(1) 施救费用

是指保险标的遭遇保险责任范围内的灾害事故时，被保险人或其代理人、雇佣人员为减少事故损失而采取适当措施抢救保险标的时支出的额外费用。

(2) 残值处理

是指保险公司根据保险合同履行了赔偿并取得对受损标的的所有权后对尚存部分经济价值的受标的进行处理。

**总体评价**

课堂教学手段多样化，善于利用学习通这样的信息化教学工具，开展课堂签到、提问、抢答等环节，同时该课程为线上线下混合式教学，学生提前在线上进行了相关内容的学习、完成作业和测试，并进行了讨论答疑，线下教师讲授内容可以基于线上学习的基础开展内容讲解，能够将内容进一步扩充和延伸，提升课程对标“两性一度”的要求。整体上课堂氛围活跃，学生参与积极性高，对知识的掌握程度较好，教学组织合理，内容充实，深度、广度适宜。课程能够充分贯彻“以学生为中心”的教学理念，按照培养方案对课程目标的要求，对标课程目标开展课程内容教学，教学环节完整，教学方法和理念先进。

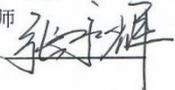
**问题与建议**

1. 进一步挖掘课程思政育人体系的内容，并将该部分的授课内容体现在课程大纲中的课程目标；
2. 线上学习和线下授课内容的衔接过渡需要进一步优化。

是否与授课教师沟通交流：是 否

是否与学生沟通交流：是 否

听课人类别：校领导 职能部门领导 院（部）领导 教研室主任 教师

听课人单位：车辆工程学院 教研室：车辆运用教研室 听课人（签字）：

## 附件 11-课程团队成员和课程内容政治审查意见

### 学校政治审查意见

“汽车保险与理赔”申报本次省级线上线下混合式一流课程，课程内容及上传的申报材料无危害国家安全、涉密及其他不适宜公开传播的内容，思想导向正确，不存在思想性问题。

该课程团队负责人及成员遵纪守法，无违法违纪行为，不存在师德师风问题、学术不端等问题，五年内未出现过重大教学事故。

中国共产党西安航空学院委员会

2021年5月15日



## 附件 12 课程内容学术性评价意见

### 学校教学工作委员会对课程的评价意见

“汽车保险与理赔”课程遵循学校办学定位和人才培养理念，在专业人才培养方案中对学生培养目标的定位准确，教学目标合理，知识体系及线上线下课时分配科学合理，能够突出应用型特色，强化学生职业素养和职业能力培养。特别突出了混合式教学体系的设计，从理论课程教学到线下讨论课的内容安排方面，以及考核方法的设计都具有较大的突破和创新，形成了自己的特色，学生学习成效显著。

“汽车保险与理赔”课程是体现学生专业方向的一门重要课程，课程团队教师通过线上资源布局、线下课程讨论、实操讲解、师生互答、生生互答、任务驱动等方式，满足学生多元化、个性化学习需求，提高学生学习的积极性和主动性。线上平台课程互动频次高，线下学生学习兴趣高涨。引导学生学会发现问题、查阅文献、分析问题、解决问题的科学思维习惯。同时在教学内容上融入了较多的课程思政元素，秉承立德树人根本任务，在专业课程教学方面收到了协同育人成效。课程整体上符合线上线下混合式一流课程的建设标准。同意推荐“汽车保险与理赔”课程参评线上线下混合式一流课程。

西安航空学院教学工作委员会

2021年5月15日

委员签字：



# 西安航空学院文件

西航院字〔2015〕162号

## 关于印发《西安航空学院 教育教学质量工程奖励办法（试行）》的通知

各单位：

《西安航空学院教育教学质量工程奖励办法（试行）》经学校研究通过，现印发给你们，请遵照执行。



2015年12月22日

西安航空学院教育教学质量工程奖励办法（试  
行）

## 第一章 总则

**第一条** 为充分调动广大教职工从事教学工作的主动性和积极性,促进学校学科专业建设、课程及教材建设、实验室建设、人才培养模式创新、教育教学改革等,努力提高教育教学水平和人才培养质量,特制订本办法。

**第二条** 各类“质量工程项目”是指经过学校立项或上级文件所确定的教育教学项目,包括学科专业、课程教材、教学团队、实验室、教育教学成果、教学竞赛、学科技能竞赛等方面的各类项目。获奖项目是依据学校或上级教育主管部门的奖励文件或表彰决定,由教务处负责统计。

**第三条** 本办法奖励对象为我校各级各类教育教学获奖项目团队和获奖个人,其获奖个人和获奖项目团队成员的第一完成人(负责人)须是我校在职教职工。

## 第二章 奖励标准

**第四条** 学科专业、课程教材、教学团队、实验室、教育教学改革等方面的获奖项目,通过专业认证、学士学位评审等进行奖励,奖励标准如下:

序号	项目名称	项目级别	奖励金额(万元)
1	特色(重点)专业、专业综合改革	国家级	10.0
		省级	3.0
		校级	1.0
2	精品课程(开放课程、MOOCs、课程教学内容改革创新等)	国家级	6.0
		省级	3.0
		校级	1.0
3	教学团队	国家级	6.0
		省级	3.0
		校级	0.5

序号	项目名称	项目级别		奖励金额（万元）
4	教学名师	国家级		2.0
		省级		1.0
		校级		0.5
5	实验教学示范中心（重点实验室、虚拟仿真实验室、优秀实验室）	国家级		6.0
		省部级		3.0
		校级		0.5
6	人才培养模式创新实验区	国家级		6.0
		省级		3.0
		校级		0.5
7	双语教学示范课程	国家级		3.0
		省级		1.0
		校级		0.5
8	规划教材	国家级		2.0
		省级		1.0
9	优秀教材	国家级	一等奖	3.0
			二等奖	1.0
		省级	特等奖	2.0
			一等奖	1.0
			二等奖	0.5
		校级		0.3
10	教学成果奖	国家级	特等奖	50.0
			一等奖	30.0
			二等奖	15.0
		省级	特等奖	6.0
			一等奖	3.0
			二等奖	1.0
		校级	特等奖	1.0
			一等奖	0.5
			二等奖	0.2
11	通过专业认证	10.0（每专业）		
12	通过学士学位授权评审	1.0（每专业）		

## 第五条 教育教学改革项目

教育教学改革项目的奖励标准如下：

序号	项目名称	项目级别		奖励金额
1	教育教学改革项目	国家级	重大项目	按到账经费的 40%奖励，最高不超过 10.0 万元。
			重点项目	按到账经费的 35%奖励，最高不超过 6.0 万元。
			一般项目	按到账经费的 30%，最高不超过 3.0 万元。
		省部级	重大或攻关项目	按到账经费的 30%奖励，最高不超过 2.0 万元。
			重点	按到账经费的 35%奖励，最高不超过 1.0 万元。
			一般	按到账经费的 30%奖励，最高不超过 0.8 万元。

注：（1）以上教育教学改革项目的奖励须在完成结题后给予奖励。

（2）验收评定结果为优秀的项目在上述奖励标准基础上，奖金增加20%。

## 第六条 教学竞赛

各类教师教学竞赛获奖及教学质量优秀的奖励标准如下：

序号	项目名称	项目级别		奖励金额（万元）
1	微课竞赛	国家级	一等奖	2.0
			二等奖	1.0
			三等奖	0.6
			优秀奖	0.2
		省部级	一等奖	0.5
			二等奖	0.2
			三等奖	0.1
			优秀奖	0.05
		校级	一等奖	0.1
			二等奖	0.05

序号	项目名称	项目级别		奖励金额（万元）
2	教学竞赛	省级	一等奖	2.0
			二等奖	1.0
			三等奖	0.5
			优秀奖	0.1
		校级	一等奖	0.15
			二等奖	0.10
			三等奖	0.08
校级教坛新秀、优秀教师		0.3		
3	教学质量优秀	校级教学质量优秀		0.2
		校级优秀本科毕业设计（论文）指导教师		0.1
		校级优秀实习指导（带队）教师		0.1
		学生大学英语四级考试通过率（以历年本科最高通过率为基准）		每年递增 1%奖励 1.0 万元

### 第七条 指导学生参加学科技能竞赛

对指导学生参加各级各类学科技能竞赛获奖、指导学生创新创业训练计划项目及指导学生参加各级各类体育竞技获奖的指导教师进行奖励，奖励标准如下：

序号	项目名称	项目级别		奖励金额（万元）	
1	指导学生参加学科技能竞赛活动	国家级	本科类三人及以上团队	特等奖	1.0
				一等奖	0.5
				二等奖	0.3
				三等奖	0.2
			本科类单人或两人团队	特等奖	0.5
				一等奖	0.3
	二等奖	0.2			

序号	项目名称	项目级别			奖励金额 (万元)
		省部级	本科类三人及以上团队	三等奖	0.1
				特等奖	0.3
				一等奖	0.2
				二等奖	0.1
				三等奖	0.05
			本科类单人、单人或两人团队	特等奖	0.2
				一等奖	0.1
				二等奖	0.05
				三等奖	0.03
			校级（各学院部立项、学校批准的竞赛项目）	第一名	0.05
		第二名		0.03	
		第三名		0.02	
		2	学生创新创业训练计划项目	校级	一等奖
二等奖	0.3				
三等奖	0.1				

注：（1）本专科混合类学科技能竞赛奖励按照“本科类”竞赛各等级奖励标准奖励。专科类按照“本科类”竞赛各等级奖励标准×0.8奖励。奖励经费的分配按照《西安航空学院大学生科技创新实践活动管理办法》的规定执行。

（2）学科技能竞赛活动获奖含“互联网+”大学生创新创业大赛、创新创业团队等项目获奖。

### 第三章 奖励的程序

第八条 奖励工作由教务处负责具体实施。

第九条 奖励的程序：

（一）1. 按年度由个人或单位在规定时间内向教务处提交

获奖项目的相关材料；

（二）2. 教务处对提交的相关材料进行审核；

（三）在校内对获奖项目的基本情况公示；

（四）4. 公示期结束后，对获奖项目公示无异议的，将相关材料提交学校教学工作委员会审议；

（五）报校长办公会审定获奖项目及奖励金额并予以实施。

**第十条** 对奖励工作有异议的单位或个人，应在获奖项目公示期间向教务处提交书面材料和说明，由教务处组织专家重新审核并提出处理意见。

#### **第四章 附则**

**第十一条** 奖励经费的管理按学校有关规定执行，个人奖励涉及个人所得税问题按国家相关法规执行。

**第十二条** 本规定中其他未涉及的获奖项目，由学校教学工作委员会参照相关获奖项目的奖励标准讨论后确认。

**第十三条** 学科技能竞赛项目级别，由学校教学工作委员会下设的学科技能竞赛评审小组认定后确定。

**第十四条** 本办法自印发之日起实施，由教务处负责解释。原有文件中与本办法不一致的，按照本办法执行。

---

抄送：校领导、党委委员。

---

西安航空学院党政办公室

2015年12月22日印发

---

# 西安航空学院（处室）文件

西航教通字〔2018〕59号

## 关于我校通识教育类课程教学改革的通知

各二级学院（部）：

为推动信息技术与教育教学深度融合，促进优质教育资源应用与共享，提高本科教学质量，根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《教育部关于加强高等学校在线开放课程建设应用与管理的意见》（教高〔2015〕3号）精神，我校相继建设了《计算机文化基础》《航空航天概论》等10门在线开放课程资源，根据学校工作安排，计划对2018级《计算机文化基础》和《航空航天概论》课程进行课程改革，采用多样化教学方式，提高教学效果，现就主要改革内容安排如下：

### 一、《计算机文化基础》课程

#### 1. 改革授课方式

课程性质仍为必修课，自2018级开始采用传统授课与在线课程授课两种授课方式，其中飞行器学院、机械工程学院、电子工程学院、车辆工程学院、材料学院按照自然班排课，采用传统课堂授课，共计3学分48学时；经济管理学院、人文学院、外国语学院、理学院、能源与建筑学院基于我校网络课程平台采用线上线下相结合的授课方式，由学生根据实际需要，在大学1-7学期春、秋两季自由选课，教务

处按照选课情况安排教学班排课，共计 3 学分，总学时线上 24 学时，线下 24 学时。

## 2. 改革考核方式

在线课程授课考核方式采用网络课程平台过程考核、在线考试及上机考试相结合的方式，考核比例由计算机学院核定。

## 二、《航空航天概论》课程

### 1. 改革授课方式

课程性质仍为必修课，课程自 2018 级开始采用传统授课与在线课程授课两种授课方式，人文学院、外国语学院、计算机学院、理学院基于我校网络课程平台采用线上线下相结合的授课方式，其余学院仍采用传统自然班授课。在线课程授课方式，由学生根据实际需要，在大学 1-4 学期春、秋两季自由选课，教务处按照选课情况安排教学班排课，共计 1.5 学分，总学时线上 14 学时，线下 10 学时。

### 2. 改革考核方式

在线课程授课考核方式采用网络课程平台过程考核与在线考试相结合的方式，考核比例由飞行器学院核定。

以上教学内容改革自 2018 级开始实施，经一个学期试运行后推广到学校范围实施。



---

抄送：校领导

---

西安航空学院教务处

2018 年 6 月 29 日印

发

---

# 西安航空学院（处室）文件

西航教通字〔2020〕139号

---

## 关于报送我校2020-2021-1学期教学改革类课程 相关授课资料的通知

根据《关于我校通识教育类课程教学改革的通知》（西航教通字〔2018〕59号）及《西安航空学院教学改革课程工作量计算办法（试行）》文件精神，我处对本学期实施教学改革的课程按照新的工作量计算办法执行，请各二级学院组织教学改革类课程提交课程改革相关支撑材料，教务处将按照改革类课程课酬计算方法进行计算并报人事处切块核拨。具体报送要求如下：

### 一、混合式改革课程

- （1）教学日历
- （2）授课计划
- （3）混合式课程教学大纲
- （4）线上教学数据分布
- （5）教案

### 二、双语课程

- （1）授课计划
- （2）双语课程教学大纲

### (3) 教案

以上教学改革课程需是教务处立项认定课程，非立项课程不予认定。材料请采用文件袋封装，加装封皮，写明课程名称、课程代码、学分学时、授课教师、授课班级、所在学院等基本信息。各类材料务必12月24日下班前报送至教学主楼0913教务处教学研究科，教案审定后退回。

联系人：梁娇 联系电话：84253783



2020年12月23日

---

抄送：校领导

---

西安航空学院教务处

2020年12月23日印发

---

附件 14-1 课程获得的各类校级质量工程立项及相关荣誉和学生问卷调查

目 录

1.关于公布西安航空学院校级质量工程 2017 年度结题及 2016 年度申请延期结题项目验收结果的通知

2.关于公布西安航空学院 2019 年校级教学质量工程项目立项结果的通知

3. 关于公布西安航空学院 2021 年校级一流本科课程立项结果的通知

4. 课程问卷调查及调查结果统计

# 西安航空学院（处室）文件

西航教通字〔2019〕120号

## 关于公布西安航空学院校级质量工程 2017 年结题与 2016 年延期项目验收结果的通知

各二级学院（部）：

根据工作安排，学校对 2017 年度立项及 2016 年延期的教学质量工程项目进行了结题验收。现将验收结果通报如下：

一、此次共验收项目 21 项，其中 2017 年度 17 项，包含一流专业 3 项，人才培养模式创新实验区项目 2 项，实验教学示范中心 2 项，SPOC 项目 10 项；2016 年度延期结题项目 4 项，包含人才培养模式创新实验区 2 项，课程综合改革 1 项，综合改革试点专业 1 项；《大学语文》《数控技术》《工程材料及成型技术》3 门 SPOC 课程未按期完成建设任务，现决定终止资助。

二、经专家评审，本次项目验收结论为：“优秀”项目 4 个，“合格”项目 17 个（详见附件）。

三、各二级学院要高度重视，建立项目建设长效机制，推进项目研究成果应用，持续推动本科教育教学内涵建设。



2019 年 12 月 27 日

附件：

### 西安航空学院级质量工程 2017 年结题与 2016 年延期项目验收结果

序号	项目编号	类别	名称	负责人	项目参与人姓名 (共 4 人, 按照排序填写)				验收结果
					(1)	(2)	(3)	(4)	
1	17ZLGC102	一流专业	汽车服务工程	杨亚萍 张永辉	张俊溪	赵炜华	赵 坤	邓北川	优秀
2	17ZLGC101		建筑环境与能源应用工程	金 文	卢 攀	杜 鹃	雒新峰	刘剑坤	合格
3	17ZLGC103		计算机科学与技术	杨俊清	王晓银	彭 寒	孟 虎	张庆红	合格
4	17ZLGC401	2017 年实验 教实验教学 示范中心	车辆工程实验教学示范中心	杨亚萍	张耀虎	归文强	王 鑫	杜小运	合格
5	17ZLGC402		机械基础实验教学示范中心	宋 敏	郝建中	周 欣	王 鹏	王晋鹏	合格
6	17ZLGC201	人才培养模 式创新实验 区	基于“未来课堂”的航空物流 特色专业人才培养模式创新实 验区	班 奕	王 刚	陈 军	陈慧泽	刘欣萌	合格
7	17ZLGC202		“双向制”应用型人才校企联 合培养创新实验区	王 鑫	杨亚萍	上官望 义	郑 颖	王 龙	合格
8	2016ZLGC20	综合改革试 点专业	交通运输校级专业综合改革试 点专业	卢 娜	刘冬梅	寇 猛	张 静	董 睿	合格
9	2016ZLGC01		应用型材料成型人才培养模式 创新实验区	谢 辉	王栓强	曹 静	张金龙	孟广慧	合格

10	2016ZLGC03	2016年人才培养模式创新实验区	机械设计制造及其自动化专业人才培养模式创新实验区	张广良	张康智	杨武成	周小勇	毕永强	合格
11	2016ZLGC05	课程综合改革	《航空发动机》课程综合改革	王书贤	余斌高	白涛	薛倩	刘思佳	合格
12	17ZLGC102		汽车电器与电控技术	张永辉	王鑫	张俊溪	乔晓亮	周扬	优秀
13	17ZLGC102		汽车保险与理赔	张俊溪	赵炜华	胡昊	郑颖	李娅	优秀
14	17ZLGC101	SPOC	传热学	魏朝晖	周亮	刘琰	张倩	何文博	优秀
15	17ZLGC103		数字电路与逻辑设计	王晓银	郭杰	李海玲	李琳琪	景月娟	合格
16	17ZLGC101		制冷技术	王巧宁	杜芳莉	卢攀	金文	杜鹃	合格
17	17ZLGC101		热工过程自动控制	李洁	赵霞				合格
18	17ZLGC103		Linux操作系统	彭寒	曹国震	景月娟	张庆红	候维刚	合格
19	17ZLGC102		汽车营销与策划	刘旭娟	赵炜华	吴宁强	周扬		合格
20	17ZLGC103		计算机专业英语	张庆红	曹国震	彭寒	景月娟	郭杰	合格
21	17ZLGC101		建筑环境学	卢攀	杜芳莉	何文博	王巧宁	申慧渊	合格

# 西安航空学院（处室）文件

西航教字〔2019〕14号

## 关于公布西安航空学院 2019 年校级教学质量工程 项目立项结果的通知

各有关单位：

按照《关于开展 2019 年度校级教学质量工程项目申报工作的通知》（西航教通字〔2019〕68 号）文件要求和本年度工作安排，教务处组织开展校级教学质量工程项目申报工作。经二级学院（部）推荐、教务处组织专家评议等，决定对“航空航天概论”等三类 44 个校级教学质量工程项目立项建设（具体名单见附件 1）。

请各单位切实加强项目研究管理工作，提供保障条件及措施，做好项目的初期、中期检查等，督促项目负责人及其参与人员认真做好项目研究与建设以及成果总结等工作。各项目负责人填写校级教学质量工程项目任务书（见附件 2），并于 11 月 4 日前提交纸质版 2 份，报送至教务处教学研究科。

附件

1. 西安航空学院 2019 年校级教学质量工程项目一览表

2. 西安航空学院 2019 年校级教学质量工程项目任务书



教务处

2019 年 10 月 14 日

教务处

## 附件 1

西安航空学院 2019 年校级教学质量工程项目一览表

序号	项目编号	项目类别	项目名称	负责人	所在学院
1	19ZLGC5001	专业课程思政	航空航天概论	屈高敏 王国成	飞行器学院
2	19ZLGC5002	专业课程思政	飞行器制造 创新方法训练	王克平 刘鹏涛	飞行器学院
3	19ZLGC5003	专业课程思政	飞行器动力导论	王旭飞 赵刚	飞行器学院
4	19ZLGC5004	专业课程思政	企业管理	王刚 郝玮瑗	经济管理学院
5	19ZLGC5005	专业课程思政	财经法规与职业道德	潘媛 王郁	经济管理学院
6	19ZLGC5006	专业课程思政	电子商务法律法规	余勃 李洁	经济管理学院
7	19ZLGC5007	专业课程思政	航空安全管理 B	寇猛 苏明	经济管理学院
8	19ZLGC5008	专业课程思政	机械设计 2	吕晓军 王延萍	机械工程学院
9	19ZLGC5009	专业课程思政	机械原理	王晋鹏 王延萍	机械工程学院
10	19ZLGC5010	专业课程思政	机械制造技术基础	张康智 董继超	机械工程学院
11	19ZLGC5011	专业课程思政	机械电子工程专业导论 B	周小勇 王宾	机械工程学院

序号	项目编号	项目类别	项目名称	负责人	所在学院
12	19ZLGC5012	专业课程思政	汽车服务工程专业导论	孙晋伟 王宾	车辆工程学院
13	19ZLGC5013	专业课程思政	水分析化学	方向青 吴亮	能源与建筑学院
14	19ZLGC5014	专业课程思政	工程热力学	杜芳莉 刘剑坤	能源与建筑学院
15	19ZLGC5015	专业课程思政	热力发电厂	刘琰 胡耀辉	能源与建筑学院
16	19ZLGC5016	专业课程思政	普通化学 A	李兆 刘鹏涛	材料工程学院
17	19ZLGC5017	专业课程思政	物理化学	孟志新 刘鹏涛	材料工程学院
18	19ZLGC5018	专业课程思政	程序设计基础	曹敬馨 范程程	计算机学院
19	19ZLGC5019	专业课程思政	软件工程 A	李美蓉 刘晋云	计算机学院
20	19ZLGC5020	专业课程思政	嵌入式系统 A	彭寒 汪芳	计算机学院
21	19ZLGC5021	专业课程思政	无线传感器网络 A	刘舟洲 刘晋云	计算机学院
22	19ZLGC5022	专业课程思政	算法分析与设计	胡秋霞 汪芳	计算机学院
23	19ZLGC5023	专业课程思政	信息与计算科学专业导论	张惠玲 杨陈东	理学院
24	19ZLGC5024	专业课程思政	光电信息科学与工程专业导论	王妙	理学院

序号	项目编号	项目类别	项目名称	负责人	所在学院
				李扬	
25	19ZLGC5025	专业课程思政	电工电子技术课程思政	毕杨 严琳君	电子工程学院
26	19ZLGC5026	双语课程	液压与气压传动及控制	郭温	机械工程学院
27	19ZLGC5027	双语课程	给排水专业导论	李雅	能源与建筑学院
28	19ZLGC5028	双语课程	制冷技术	王巧宁	能源与建筑学院
29	19ZLGC5029	双语课程	材料的性能	张海鸿	材料工程学院
30	19ZLGC5030	双语课程	近代物理学	郝大鹏	理学院
31	19ZLGC5031	双语课程	汽车维修	燕姣	车辆工程学院
32	19ZLGC5032	混合式教学改革课程	工程力学 B	刘舟	机械工程学院
33	19ZLGC5033	混合式教学改革课程	传热学	魏朝晖 周亮	能源与建筑学院
34	19ZLGC5034	混合式教学改革课程	建环创业实践	卢攀 王巧宁	能源与建筑学院
35	19ZLGC5035	混合式教学改革课程	车联网技术	吴玲	车辆工程学院
36	19ZLGC5036	混合式教学改革课程	汽车构造 B	郑颖	车辆工程学院
37	19ZLGC5037	混合式教学改革课程	汽车电器与电控技术	张永辉	车辆工程学院
38	19ZLGC5038	混合式教学改革课程	新能源汽车	赵炜华	车辆工程学院
39	19ZLGC5039	混合式教学改革课程	汽车保险与理赔	张俊溪	车辆工程学院
40	19ZLGC5040	混合式教学改革课程	汽车营销与策划	刘旭娟	车辆工程学院
41	19ZLGC5041	混合式教学改革课程	铸造设备及其自动化	王琛	材料工程学院
42	19ZLGC5042	混合式教学改革课程	飞机装配钳工实习	李荣	飞行器学院
43	19ZLGC5043	混合式教学改革课程	航空航天概论	梁毅辰	飞行器学院
44	19ZLGC5044	混合式教学改革课程	航空发动机结构与系统	张建华	飞行器学院

# 西安航空学院（处室）文件

西航教字〔2021〕2号

## 关于公布西安航空学院 2021 年校级一流本科课程立项结果的通知

为深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国、全省教育大会精神，根据教育部《关于一流本科课程建设的实施意见》（教高〔2019〕8号）及《关于开展2020年校级线上线下混合式、线下、社会实践一流本科课程认定工作的通知》（西航教通字〔2020〕86号），经二级学院推荐，学校组织专家评审，现将西安航空学院2021年校级一流本科课程立项结果公布如下：

### 线上线下混合式一流课程

序号	学院	课程名称	负责人
1	计算机学院	操作系统	李美蓉
2	车辆工程学院	汽车保险与理赔	张俊溪
3	能源与建筑学院	传热学	魏朝晖
4	电子工程学院	数字电子技术	赵东波
5	车辆工程学院	车联网技术	吴玲

### 线下一流课程

序号	学院	课程名称	负责人
1	电子工程学院	PLC原理及应用	王晓瑜
2	机械工程学院	理论力学B	刘舟
3	飞行器学院	飞机装配工艺学	曹艳

序号	学院	课程名称	负责人
4	机械工程学院	液压与气压传动及控制	郭 温
5	车辆工程学院	汽车构造 B	王 鑫
6	机械工程学院	工程材料与机械制造基础 A	李逸仙
7	材料工程学院	塑性成形原理	王 琛
8	机械工程学院	工业机器人原理及应用	王 鹏
9	电子工程学院	电力电子技术	薛荣辉
10	飞行器学院	航空发动机结构与系统	王书贤
11	飞行器学院	飞机钣金成形原理与工艺	侯 伟
12	人文学院	大学语文	徐 蕾
13	理学院	大学物理	王小梅
14	计算机学院	数据库原理及应用	张晓丽
15	经济管理学院	会计信息系统	王晓光
16	能源与建筑学院	热工过程自动控制	李 洁
17	经济管理学院	飞机载重与平衡	张 静

### 线上一流课程

序号	学院	课程名称	负责人
1	飞行器学院	航空航天概论	梁毅辰

以上课程作为校级项目进行培育和建设，建设期为一年，一年后统一组织验收，2021-2022 年度省级一流课程原则上将从以上项目通过验收课程中择优推荐。



抄送：校领导

西安航空学院教务处

2021 年 3 月 4 日印发

## 汽车保险与理赔混合式课程教学评价

第 1 题 你对汽车保险与理赔课程混合式教学模式的总体评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	28	90.32%
比较满意	3	9.68%
不满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	31	

第 2 题 你对任课教师对待教学工作的认真负责，热爱教学，线上线下教学准备充分，授课认真，课外辅导解答认真的总体评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	29	93.55%
比较满意	2	6.45%
不满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	31	

第 3 题 你对该课程线上资源安排的合理性，线上视频教学水平，线上试题解答，讨论区答疑的安排总体评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	31	100%
比较满意	0	0%
一般满意	0	0%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	31	

第 4 题 你对本课程教师关注学生知识，能力和素质的综合能力培养的评价  
[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	29	 93.55%
比较满意	2	 6.45%
一般满意	0	 0%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	31	

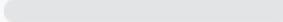
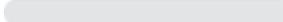
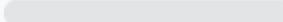
第 5 题 你对本课程线下课堂讲授与线上内容的衔接情况总体评价  
[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	31	 100%
比较满意	0	 0%
一般满意	0	 0%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	31	

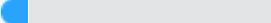
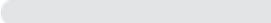
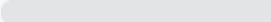
第 6 题 针对学生问题在课堂及课在能及时得到教师帮助的总体评价  
[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	30	 96.77%
比较满意	1	 3.23%
一般满意	0	 0%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	31	

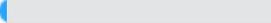
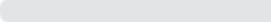
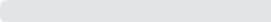
第 7 题 您对授课教师能够有效使用学习通，雨课堂等智慧教学工具和手段辅助教学的评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	31	 100%
比较满意	0	 0%
一般满意	0	 0%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	31	

第 8 题 针对该课程线上线下资源丰富，课件及视频质量好，对课程学习帮助较大的整体评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	28	 90.32%
比较满意	3	 9.68%
一般满意	0	 0%
不满意	0	 0%
本题有效填写人次	31	

第 9 题 针对线下课堂鼓励学生积极参与情景教学，案例表演与讨论，引导学生积极思考，提问发言和互相讨论，增加师生沟通渠道和沟通效率的整体评价。  
[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	30	 96.77%
比较满意	1	 3.23%
一般满意	0	 0%
不满意	0	 0%

本题有效填写人次	31	
----------	----	--

第 10 题 针对汽车保险与理赔课程内容的学习难度您的评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
难度很大	3	9.68%
难度适中	23	74.19%
比较容易	3	9.68%
很容易	2	6.45%
本题有效填写人次	31	

第 11 题 您在课程学习期间平均每周线上用于本课程的学习时间是否可以做到大于 2 小时 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
大于 2 小时	21	67.74%
1 到 2 小时	10	32.26%
低于 1 小时	0	0%
低于半小时	0	0%
本题有效填写人次	31	

第 12 题 本课程在激发您的学习兴趣,为您提供日常生活和今后工作方面的帮助总体评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常有帮助	24	77.42%
有一定帮助	7	22.58%
可能会有一点帮助	0	0%
没什么帮助	0	0%

本题有效填写人次	31
----------	----

第 13 题 通过线上线下混合式学习，与传统课堂对比，您认为学习成效提升情况总体评价 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
非常满意	26	83.87%
比较满意	5	16.13%
一般满意	0	0%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	31	

第 14 题 您认为本课程线上资源还有哪些需要改进和补充？ [\[填空题\]](#)  
 填空题数据请通过下载详细数据获取

第 15 题 您对本课程教师教学方法和教学手段还有哪些建议和意见？  
[\[填空题\]](#)  
 填空题数据请通过下载详细数据获取

## 附件 14-2 课程使用教材封面及版权页和团队编写教材

### 目 录

#### 1. 课程使用教材：

(1) 赵长利, 李景芝. 《汽车保险与理赔》 (第 3 版) 国防工业出版社, 2016 年, ISBN: 9787118098839

(2) 安明华. 《汽车保险与理赔》. 机械工业出版社, 2016 年, ISBN: 9787111530510

#### 2. 本课程教学团队主编教材

(1) 杨亚萍, 张永辉, 乔晓亮, 张俊溪. 《汽车电器与电控技术》.清华大学出版社, 2018 年.ISBN: ISBN: 9787302520450

(2) 张耀虎, 王鑫, 郑颖. 《汽车构造》.清华大学出版社.2019 年.ISBN: 9787302520214

(3) 赵炜华. 《事故车辆鉴定评估与保险理赔》.西北工业大学出版社. 2021 年. ISBN: 9787561273678

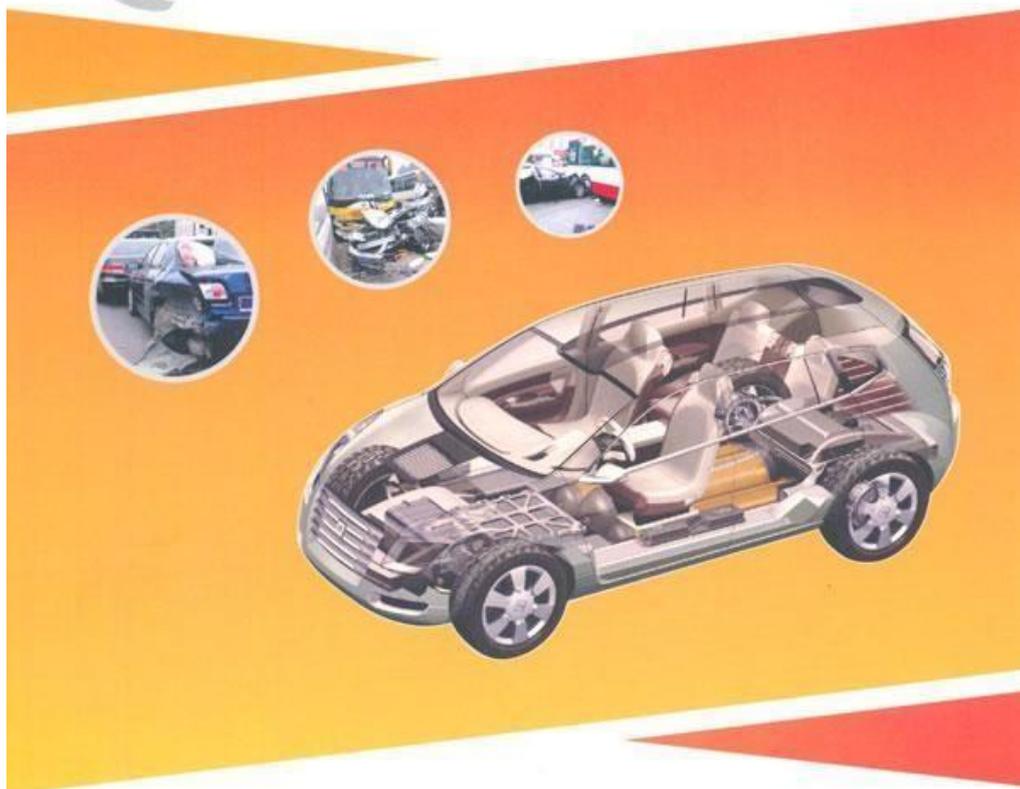


精品课程教材

赵长利 李景芝 ○ 主编

# Q 汽车保险与理赔 (第3版)

QICHE BAOXIAN YU LIPEI



国防工业出版社

National Defense Industry Press

## 内 容 简 介

本书主要介绍了汽车保险查勘、定损、核赔、核保工作岗位实际需要的相关内容,包括汽车保险概述、汽车保险合同与原则、汽车保险产品、汽车保险承保实务、汽车保险理赔实务、汽车事故非车损评估、车辆损失评估、汽车保险欺诈的预防与识别、汽车保险相关法律法规分析。

本书可作为本科院校、高职院校汽车保险理赔专业(课程)的教学用书,也可作为财产保险公司、保险公估公司、物价等部门从事汽车保险理赔、估价岗位的员工培训用书,还适合于汽车4S店中从事保险理赔工作相关人员阅读。

### 图书在版编目(CIP)数据

汽车保险与理赔 / 赵长利, 李景芝主编. —3版.  
—北京: 国防工业出版社, 2017. 1 重印  
ISBN 978-7-118-09883-9

I. ①汽… II. ①赵… ②李… III. ①汽车保险—  
理赔—高等学校—教材 IV. ①F842. 63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 156731 号

※

国防工业出版社 出版发行  
(北京市海淀区紫竹院南路 23 号 邮政编码 100048)  
天利华印刷装订有限公司印刷  
新华书店经售

\*

开本 787×1092 1/16 印张 20¼ 字数 477 千字  
2017 年 1 月第 3 版第 2 次印刷 印数 5001—8000 册 定价 39.00 元

(本书如有印装错误, 我社负责调换)

国防书店: (010) 88540777 发行邮购: (010) 88540776  
发行传真: (010) 88540755 发行业务: (010) 88540717



高等院校汽车类规划教材

# 汽车保险 与理赔

安明华 主编



记电子课件



机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

本书共八章,以图表和案例的形式对汽车保险及理赔进行了说明,结合现代汽车后市场岗位需求,重点阐述汽车保险办理业务、理赔业务、现场查勘、事故车定损等理论及实践技能,内容简明扼要,实用性较强。

本书可作为汽车服务工程、交通运输、车辆工程、汽车运用工程、汽车营销等专业的教材,也可作为汽车保险从业人员的培训用书,同时,还可作为广大消费者系统了解汽车保险和理赔知识的参考书。

本书配有电子课件,凡使用本书作为教材的教师可登录机械工业出版社教育服务网 [www.cmpedu.com](http://www.cmpedu.com) 下载。咨询邮箱: [cmpgaozhi@sina.com](mailto:cmpgaozhi@sina.com)。咨询电话: 010-88379375。

### 图书在版编目(CIP)数据

汽车保险与理赔/安明华主编. —北京:机械工业出版社, 2016.2 (2017.6 重印)  
高等院校汽车类规划教材  
ISBN 978-7-111-53051-0

I. ①汽… II. ①安… III. ①汽车保险—理赔—中国—高等职业教育—教材 IV. ①F842.63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 036389 号

机械工业出版社(北京市海淀区百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)  
策划编辑:葛晓慧 责任编辑:葛晓慧  
版式设计:赵颖喆 责任校对:闫月红  
封面设计:陈沛 责任印制:李昂  
北京瑞德印刷有限公司印刷(三河市胜利装订厂装订)

2017年6月第1版第2次印刷  
184mm×260mm·15印张·371千字  
2501—5500册  
标准书号:ISBN 978-7-111-53051-0  
定价:38.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线:010-88379833

机工官网:[www.cmpbook.com](http://www.cmpbook.com)

读者购书热线:010-88379649

机工官博:[weibo.com/cmp1952](http://weibo.com/cmp1952)

教育服务网:[www.cmpedu.com](http://www.cmpedu.com)

封面无防伪标均为盗版

金书网:[www.golden-book.com](http://www.golden-book.com)



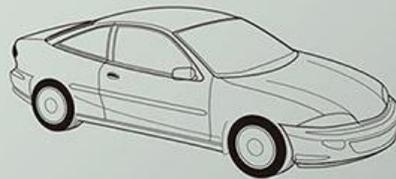
普通高等教育“十三五”规划教材

普通高等院校汽车工程类规划教材

# 汽车电器与电控技术

杨亚萍 张永辉 主 编  
乔晓亮 张俊溪 副主编

JD.COM 京东

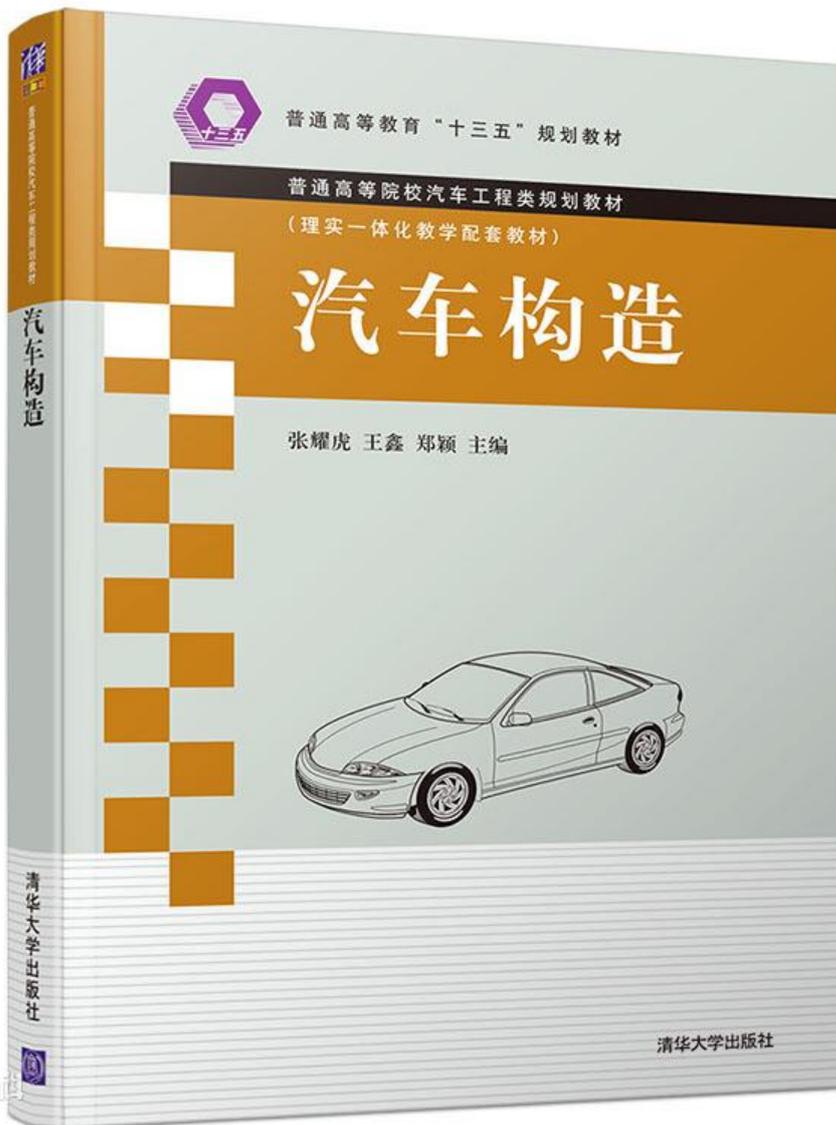


汽车电器与电控技术

清华大学出版社



清华大学出版社

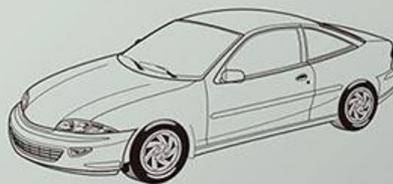


普通高等教育“十三五”规划教材

普通高等院校汽车工程类规划教材  
(理实一体化教学配套教材)

# 汽车构造

张耀虎 王鑫 郑颖 主编



汽车构造

清华大学出版社

清华大学出版社

Baidu



应用型本科系列规划教材

事故车辆鉴定评估与保险理赔

主编 赵炜华

西北工业大学出版社



应用型本科系列规划教材

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 材料科学基础         | 管道工程造价          |
| 锻造工艺与模具设计      | 信号与系统           |
| 程序设计基础 (C语言)   | 单片机原理与应用        |
| 航空保障技术与工程      | 现代通信原理与技术       |
| 航空维修技术         | 建筑工程制图          |
| 汽车服务经营模式创新方法训练 | 液压与气动技术         |
| 专用车辆设计         | ● 事故车辆鉴定评估与保险理赔 |
| 民航企业管理         | 飞行器制造工程专业导论     |
| 航空安全管理学        | 专用车辆与装备         |
| 空调工程理论与应用      | 飞机飞行力学与控制       |
| 计算机导论          |                 |
| 热工过程自动控制       |                 |
| 网络创业与创业管理      |                 |
| 车联网技术          |                 |



官方微博



西北工业大学出版社  
天猫旗舰店



ISBN 978-7-315-37902-8  
定价: 36.00元

主编 赵炜华

# 事故车辆鉴定评估与保险理赔

## SHIGU CHELIANG JIANDING PINGGU YU BAOXIAN LIPEI



西北工业大学出版社